

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de polisvoorwaarden goed door te lezen. U kunt deze downloaden op onze website.

GAAT ER IETS MIS OP REIS?

Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn op +31 20 651 57 77**.

Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname
- ongeval of ziekte
- eerdere terugkeer
- pech met uw auto, caravan of camper
- onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten

HEEFT U EEN DOKTER NODIG?

Bel dan met de Europeesche Hulplijn. U wordt verwezen naar een betrouwbare dokter.

Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

EXTRA KOSTEN

Maakt u onverwacht extra reis- en/of verblijfkosten? Bel dan altijd de Europeesche Hulplijn.

NEEM ALTIJD UW CREDITCARD MEE

Wilt u op reis bijvoorbeeld een auto huren? Dan lukt dat vaak niet zonder creditcard.

DIEFSTAL OF VERLIES VAN BAGAGE TIJDENS DE REIS?

Doe direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade tijdens het vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het 'Property Irregularity Report'. Bewaar beschadigde artikelen tot de schade is afgehandeld.

HOE CLAIMT U EEN BAGAGESCHADE?

U kunt uw schade online indienen via www.europese.nl/klantenservice/schademelden.

Geeft u liever uw schade telefonisch door? Neem dan contact met ons op of bel de Europeesche op 020 - 651 52 53. Zorg dat u uw verzekeringsbewijs (polis, boekingsbevestiging, pasje), nota's, politierapporten en andere bewijsstukken bij de hand heeft als u belt.

MEDISCHE KOSTEN

Heeft u de dekking geneeskundige kosten meeverzekerd en tijdens uw reis geneeskundige- of tandheeskundige kosten moeten maken? Dien deze nota's dan eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan van uw zorgverzekeraar een overzicht waarop staat aangegeven welke kosten wel en welke kosten niet worden vergoed. Vervolgens stuurt u dit overzicht op naar de Europeesche. Zij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt.

Wij wensen u veel reisplezier!