

ACTUEEL

Dit nummer:

**2019,
Een vernieuwend jaar**
Pag. 2

Jaap Bijleveld
Pag. 2

Mijn Onderlinge
Pag. 2

Verkorte cijfers 2019
Pag. 3

Even voorstellen
Pag. 4

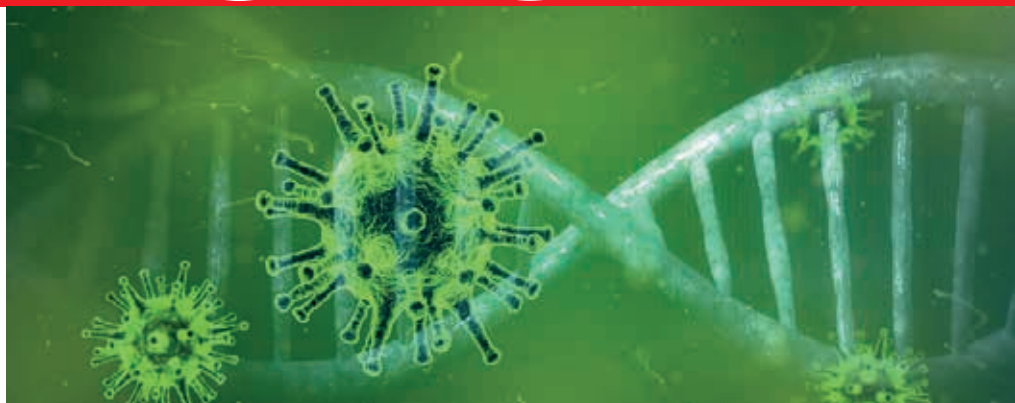
**Wat doe je als je
je eigen huis
niet meer in kunt?**
Pag. 4



Volg ons ook op
Facebook

Donatie 2019: EHBO Vereniging De Meije-Zegveld

Vorig jaar heeft Onderling Verzekerd tijdens de Algemene Ledenvergadering een tegoedbon voor een AED geschonken aan EHBO Vereniging De Meije-Zegveld. De inwoners zijn erg blij dat er in en rondom Zegveld diverse AED's beschikbaar zijn en dat er met de donatie van Onderling Verzekerd ook een AED kon worden opgehangen aan de Hoofdweg in Zegveld. Deze AED hangt er sinds juni 2019 en het is (gelukkig) nog niet nodig geweest de AED te gebruiken.



Ook tijdens de coronacrisis zijn wij er voor u

Het zijn bijzondere tijden waar wij in leven en voor sommigen is het nu ronduit moeilijk. Ook voor Onderling Verzekerd heeft dit gevolgen. Zo bent u al geïnformeerd over het sluiten van onze kantoren. Dat wil niet zeggen dat er niets meer gebeurt, integendeel. Voor al onze medewerkers is een thuiswerkplek ingericht van waaruit zij u kunnen bellen of mailen. U kunt zelf ook nog steeds contact met ons opnemen. Wij zijn telefonisch bereikbaar via (030) 677 16 96 en (0348) 69 17 77. Voor schades kunt u bellen met (030) 820 10 22. U kunt uw vraag ook stellen via onze website of via het e-mailadres klant@onderlingverzekerd.nl. Bel ons als u denkt dat een afspraak toch noodzakelijk is. Samen met u bekijken wij wat de mogelijkheden zijn. Ondanks alle aanpassingen is ons streven nog steeds 'dichtbij en vertrouwd' met onze leden om te gaan. We doen ons uiterste best om u ook nu zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij hopen dan ook dat u weinig hinder ondervindt van onze tijdelijke maatregelen en danken u voor uw begrip. Samen komen wij door deze bijzondere periode.

Gevolgen corona voor de Algemene Ledenvergadering

Doordat grote groepen voorlopig niet meer bij elkaar mogen komen heeft corona ook gevolgen voor de Algemene Ledenvergadering. Naar deze vergadering komen veel leden die onder de kwetsbare groep vallen en die willen wij beschermen. Via een noodwet is verlenging mogelijk gemaakt van de termijn waarbinnen de Algemene Ledenvergadering moet plaatsvinden en de jaarrekening door deze Algemene Ledenvergadering moet zijn vastgesteld. De raad van bestuur heeft in samenspraak met de raad van commissarissen besloten gebruik te maken van deze mogelijkheid en de Algemene Ledenvergadering uit te stellen tot het najaar. Onder voorbehoud van corona ontwikkelingen vindt de Algemene Ledenvergadering plaats op 14 september 2020.



De werkzaamheden rondom de jaarrekening 2019 zijn gewoon doorgegaan. De jaarrekening is opgesteld, door onze accountant gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien. Omdat wij onze leden graag op de hoogte houden kunt u zoals gebruikelijk een verkorte jaarrekening in deze Actueel lezen, zodat u precies weet hoe Onderling Verzekerd ervoor staat.

2019, een vernieuwend jaar

Graag doen wij u als lid van Onderling Verzekerd in het kort verslag van de resultaten en de activiteiten van het boekjaar 2019. Tijdens de Algemene Ledenvergadering zullen wij dit uitgebreid toelichten.

Wat heeft 2019 ons gebracht? Cijfers, resultaat en premie-restitutie

Voor een overzicht van de resultaten en de vermogenspositie verwijzen wij u graag naar de verkorte jaarrekening in deze Actueel.

De Algemene Ledenvergadering zal worden voorgesteld het positieve saldo toe te voegen aan de algemene reserve.

Personeel

Door onze werknemers is in het boekjaar 2019 weer hard gestudeerd om te voldoen aan de deskundigheidseisen (Permanent Actueel).

Om nog adequater te kunnen reageren op uw vragen is in 2019 een nieuwe collega gestart in de functie van Manager Financiën en Operationele Zaken. Ook in 2020 heten wij nieuwe collega's welkom. Door een interne verschuiving van een collega naar het Klantenteam Support kwam er een functie vrij binnen het team Ondersteuning & Ontwikkeling.

Per 1 maart is deze vacature ingevuld door een jonge en enthousiaste hbo'er. Ook het Klantenteam Advies was per 1 april 2020 weer compleet na het aannemen van een collega met veel ervaring in de verzekeringswereld.

Toekomst

In 2019 is de nieuwe organisatie met klantenteams doorgevoerd. Het jaar 2020 zal in het teken staan van het verder inrichten van deze nieuwe organisatie. De implementatie van Mijn Onderlinge en de introductie van de digitale polis zijn daar onderdeel van.

In samenwerking met het Onderlinge Dienstencentrum zullen we meer uiting gaan geven aan onze kernwaarden, het relatiebeheer optimaliseren en een aanvang maken met betrekking tot het onder de aandacht brengen van onze dienst hypotheekbemiddeling.



Steeds meer digitaal: geef uw e-mailadres door.

Bij elk 10^e nieuw ontvangen e-mailadres planten wij een boom!



Jaap Bijleveld

Jaap Bijleveld heeft aangegeven zijn laatste jaren bij Onderling Verzekerd werkzaamheden te willen verrichten waar zijn hart het meest warm van wordt. Voor hem is dat het klantcontact, samen met de klant zoeken naar de beste oplossing. Daarom heeft hij zich per 1 januari 2020 teruggetrokken uit de raad van bestuur en heeft hij de functie adviseur zakelijke markt in de buitendienst aanvaard. Samen met zijn collega Klaas van Elk is hij actief aan de slag met onze leden uit het midden- en grootbedrijf en met de agrariërs.

Verhuisservice



Als aanvulling op onze service en dienstverlening kunnen wij u bij uw verhuizing de helpende hand bieden.

Wij beschikken namelijk over een aanhanger die gratis beschikbaar is voor onze bestaande en nieuwe relaties. De belangstelling is groot, dus reserveer tijdig!

Onderling
verzekerd
dichtbij & vertrouwd

MijnOnderlinge

relatienummer

Relatienummer vergeten?

wachtwoord

Wachtwoord vergeten?

Inloggen

Geen inloggegevens?

Mijn Onderlinge

Zoals gemeld is er hard gewerkt aan het creëren van een Mijn Onderlinge omgeving waarin u uw digitale polissen en overige documenten kunt inzien. Er is een testfase doorlopen om te zien of alles zou gaan zoals is bedoeld.

De puntjes zijn op de 'i' gezet en wij zijn er dan ook trots op dat wij u binnenkort per post een uitnodiging kunnen aanbieden om u aan te melden voor Mijn Onderlinge. Natuurlijk blijven wij ook in het digitale tijdperk 'dichtbij en vertrouwd' voor onze leden dus bel of mail ons gerust als u vragen heeft.

Verkorte cijfers 2019

Onderling Verzekerd U.A.

Wat heeft 2019 ons (financieel) gebracht?

Het aantal leden is in 2019 licht gestegen naar 4.814 (+0,25%). Het verzekerd kapitaal bedroeg eind 2019 € 2.075 miljoen (+5,4%). Het bijbehorende bruto premie-inkomen bedroeg € 2.387.256 (+5,3%).

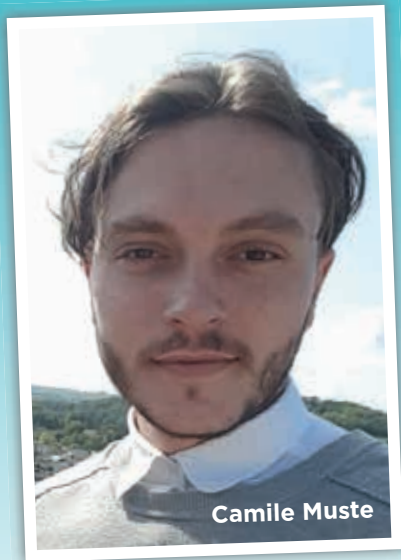
Het boekjaar 2019 levert een resultaat vóór belasting op van € 274.396 (2018: € 28.875). Het resultaat is fors verbeterd ten opzichte van vorig jaar. De belangrijkste factoren die het resultaat positief hebben beïnvloed betreffen met name de hogere verdiende premies eigen rekening en de hogere opbrengsten uit beleggingen. De verdiende premies zijn hoger door de stijging van het verzekerd kapitaal. De opbrengsten uit beleggingen zijn hoger door de zeer positieve ontwikkelingen in de financiële markten en het resultaat van de deelneming SOM. De belangrijkste factoren die het resultaat negatief hebben beïnvloed zijn de hogere schadelasten en de daarbij behorende lagere winstdeling van de herverzekeraar, de hogere personeelskosten en de lagere netto opbrengsten uit bemiddeling. De schadelasten zijn gestegen doordat zich in 2019 enkele grote schaden hebben voorgedaan. De grootste schade betrof een brandschade met een schadeomvang van circa € 500.000. De personeelskosten vielen hoger uit door uitbreiding in het personeelsbestand en door een reguliere cao-verhoging. De bruto opbrengsten uit bemiddeling zijn licht gestegen maar door een eenmalige correctie van de onverdiende provisie (€ 35.962) is de netto provisie in 2019 gedaald.

Vermogenspositie

Ondanks het mooie financiële resultaat over 2019 hebben wij op basis van de corona situatie, de daling van de beurskoersen en een tweetal grote brandschaden in 2020 besloten om geen premierestitutie te verlenen. Deze beslissing is ook in lijn met de aanbeveling van de Nederlandsche Bank om de nodige voorzichtigheid rond het vermogensbeheer te betrachten. De financiële positie van Onderling Verzekerd is solide en door de toevoeging van het resultaat over 2019 verwachten wij de negatieve financiële ontwikkelingen in 2020 op te kunnen vangen. Het eigen vermogen is in het boekjaar toegenomen tot € 4.322.304 (2018: € 4.077.116). Deze toename houdt verband met de toevoeging van de voorgestelde resultaatverdeling over het boekjaar ad € 273.066 (resultaat na belasting) en een vermogensonttrekking ten behoeve van de '(oud) Montfoort'-leden ad € 27.878. Op basis van deze vermogenspositie wordt ruimschoots voldaan aan de wettelijke en interne solvabiliteitseisen.

De uitgebreide jaarrekening is op aanvraag beschikbaar. Als u voorafgaand aan de ALV vragen over de cijfers heeft, laat ons dat dan even weten door een mail te sturen naar harold@onderling-verzekerd.nl of te bellen. Dan beantwoorden wij die graag.

Balans per 31 december		2019	2018
Activa			
Terreinen en gebouwen		450.000	450.000
Financiële beleggingen		2.486.519	2.914.632
Vorderingen		302.968	312.397
Overige activa		2.625.591	1.692.284
Overlopende activa		323	206
		5.865.401	5.369.519
Passiva			
Eigen vermogen		4.322.304	4.077.116
Achternestelde schulden (ledenrekeningen)		96.224	147.779
Technische voorzieningen schaden		301.394	151.087
Andere voorzieningen		23.649	22.142
Schulden		1.121.830	971.395
		5.865.401	5.369.519
Winst- en Verliesrekening			
		2019	2018
Premie-inkomen		2.387.256	2.266.109
Herverzekeringspremies		-1.283.463	-1.218.086
Commissies en winstdeling herverzekeraar		441.846	493.958
Opbrengsten verzekeraar		1.545.639	1.541.981
Bruto schadelast		-1.108.085	-957.479
Aandeel herverzekeraar		562.292	472.850
Netto schadelast verzekeraar		-545.793	-484.629
Bruto resultaat verzekeraar	a	999.846	1.057.352
Provisie bemiddeling & advies complexe producten		604.366	638.520
Opbrengsten tussenpersoon	b	604.366	638.520
Aandeel in resultaat deelnemingen		232.710	96.247
Opbrengst beleggingen en rente		207.676	-56.499
Beleggingen en rente	c	440.386	39.748
Totale opbrengsten	a+b+c	2.044.598	1.735.620
Totale bedrijfskosten		-1.770.202	-1.706.745
Resultaat voor belastingen		274.396	28.875
Vennootschapsbelasting		-1.330	24.206
Resultaat na belastingen		273.066	53.081



Camile Muste

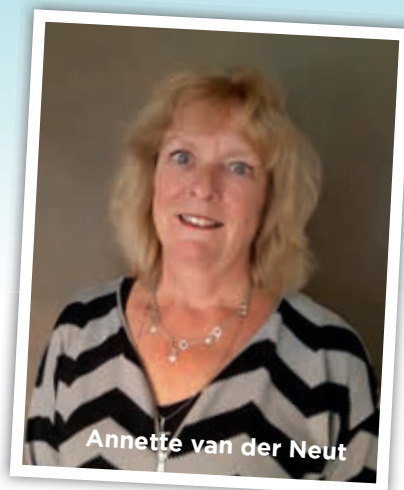
Even voorstellen

In maart 2020 is ons team versterkt met Camile Muste. Camile is bezig met de hbo-opleiding bedrijfskunde en heeft daarnaast voldoende ruimte om te gaan werken. Hij werkt als adviseur Ondersteuning & Ontwikkeling op de vestiging in Zegveld. Deze functie kwam vrij doordat onze collega Anneloes Rietveld een functie binnen team Support heeft aanvaard. Camile is erg gemotiveerd om zich het verzekeringsvak in de praktijk eigen te maken.

Camile is 24 jaar en woont (dichtbij en vertrouwd) in Vleuten. Zijn vrije tijd brengt hij graag door met sporten zoals hardlopen, fitness, snowboarden en skiën. Ook houdt hij veel van autorijden, reizen en wandelen.

Een maand later mochten wij nog een nieuwe collega welkom heten. Per april is Annette van der Neut begonnen als adviseur Klantadvies. Annette heeft vele jaren bij een bank gewerkt, waar zij zich heeft gespecialiseerd in verzekeringen. Daar is zij in 1982 al mee begonnen en wij zijn erg blij met haar expertise. Klantgerichtheid en contacten onderhouden zitten in haar bloed. Samen met haar drie collega's van het klantenteam Advies bouwt zij aan een duurzame en professionele relatie met onze klanten. Zij is afwisselend te vinden in Vleuten en Zegveld.

Ook Annette woont in Vleuten. Zij is 57 jaar en is getrouwd met Jan. Samen hebben zij twee dochters. Misschien bent u haar al eens tegengekomen bij de Kermis Oranjevereniging Haarzuilens, waarvan zij bestuurslid is. Verdere hobby's zijn lezen, tuinieren en motorrijden.



Annette van der Neut

Wat doe je als je je eigen huis niet meer in kunt?

Sleutel(s) kwijt of gestolen? Jezelf buitengesloten en geen andere sleutel in de buurt? Er zijn verschillende situaties te bedenken waarin je dringend een slotenmaker nodig hebt. Maar wie bel je in zo'n geval? En wat mag zo'n grapje kosten?

Het risico bestaat dat je in de sleutelstress ondoordachte keuzes maakt. Bel daarom niet zomaar de eerste de beste slotenmaker die je op internet vindt. Gun jezelf de tijd om eerst even online te kijken of je recensies of andere verhalen kunt vinden over de slotenmaker die je wilt kiezen.

De (eventuele) website van het bedrijf geeft vaak ook al een indruk. Maak vooraf duidelijke afspraken en vraag de slotenmaker hoe hij te werk gaat. Is er schade aan de deur te verwachten en zo ja, wie is daarvoor aansprakelijk? Als het slot vervangen moet worden, welke kwaliteit slot biedt de slotenmaker

dan als vervanging aan? Vraag ook naar de kosten waarmee je rekening moet houden. Wordt er een vaste prijs in rekening gebracht of werkt de slotenmaker op basis van uurtarief? Zijn de voorrijkosten inbegrepen? Is de prijs inclusief BTW? Kun je ook met pin of op factuur betalen?

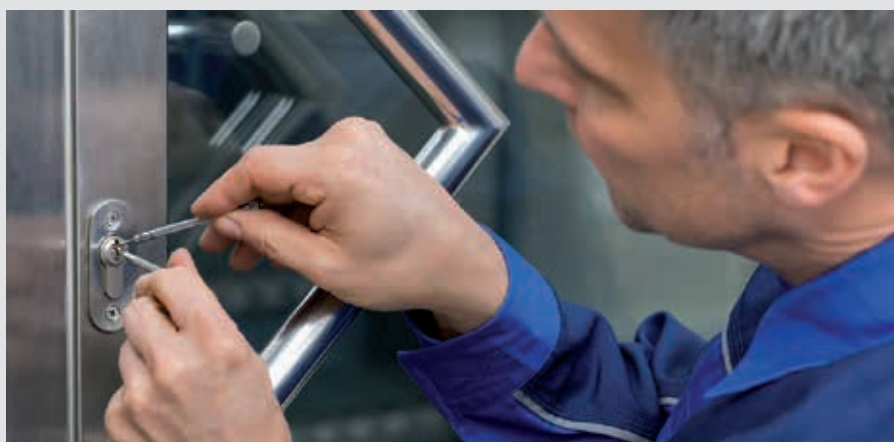
Richtprijzen kunt u vinden op de pagina's van Slotenmakers Keurmerk

Nederland (<https://slotenmakers-keurmerk-nederland.nl/wat-kost-een-slotenmaker>).

Ook op de website van de Consumentenbond staan adviezen en richtprijzen

(<https://www.consumentenbond.nl/inboedelverzekering/slotenmakers>).

U kunt ook informeren bij de de-
het-zelf-winkel in uw regio.



Onderling Verzekerd

Theo van Baarenstraat 1
3451 DE VLEUTEN

klant@onderlingverzekerd.nl
(030) 677 16 96

Middenweg 7
3474 KC ZEGVELD

klant@onderlingverzekerd.nl
(0348) 69 17 77

Openingstijden

maandag tot en met vrijdag
van 08.30 - 17.00 uur

maandag tot en met vrijdag
van 08.30 - 17.00 uur

COLOFON

Redactie en tekst:
Onderling Verzekerd

Vormgeving en druk:
Van Rooijen Grafisch, Vleuten

**Notulen 3^e Algemene Ledenvergadering Onderling Verzekerd
gehouden in Kameryck te Kamerik op 14 mei 2019**

NOTULEN ALV

Aanwezig: P.J. van der Burg, E.L.J. Dolmans, H.H.G. Eggenkamp (voorzitter raad van bestuur), J.E. Jonker, H.J.G.M. Smorenburg (voorzitter raad van commissarissen), M.J. Weststrate en 119 leden waarvan 91 stemgerechtigden

Afwezig: J.C. Bijleveld

1. Opening

De voorzitter van de raad van commissarissen, Henny Smorenburg, opent de Algemene Ledenvergadering van Onderling Verzekerd met een speciaal welkom aan de voormalige bestuursleden van OVM Zegveld, OBM Montfoort, Onderlinge Verzekeringen Haarrijn en Onderlinge Utrecht, aan de leden en de medewerkers van Onderling Verzekerd en aan de vertegenwoordigers van de SOM/SOBH. Jaap Bijleveld is wegens omstandigheden afwezig.

Het afgelopen jaar kon ondanks de zware stormen van begin 2018 worden afgesloten met een positief resultaat. De solvabiliteit is en blijft op orde. Het jaar 2018 heeft in het teken gestaan van het intensiveren van de samenwerking met het Onderlinge Diensten Centrum (ODC van de SOM) voor ICT en voor gezamenlijke inkoop van de door de Nederlandsche Bank voorgeschreven sleutelfuncties en verplichte beleidsdocumenten en op het gebied van ICT. Voor de toekomst zijn strategische keuzes gemaakt over een nieuwe inrichting van de organisatie. Hierdoor denkt Onderling Verzekerd de leden nog beter te kunnen bedienen en adviseren en ook om nieuwe leden te kunnen werven. Via Support Teams en Klantenteams wordt de meerwaarde voor de leden zichtbaar gemaakt.

De voorzitter dankt de medewerkers van Onderling Verzekerd en de leden van de raad van bestuur voor hun inzet voor Onderling Verzekerd en zijn collega-commissarissen voor de constructieve samenwerking.

2. Notulen Algemene Ledenvergadering 15 mei 2018

De leden hebben de notulen kunnen inzien bij de voorankondiging van de Algemene Ledenvergadering, op de website en bij de twee vestigingen.

In de vorige Algemene Ledenvergadering is door de leden gevraagd een toelichting te geven over de duurzame beleggingen. Dit komt later in de agenda terug.

In die vergadering is voorgesteld om het formeel vaststellen van het kapitaalbeleid in de toekomst door de raad van commissarissen te laten doen in plaats van door de Algemene Ledenvergadering. Na aanleiding van de tijdens de vergadering gevoerde discussie is het voorstel teruggenomen.

Na intern overleg is besloten de procedure ongewijzigd te laten zodat de Algemene Ledenvergadering jaarlijks het kapitaalbeleid vaststelt. Dit punt staat op de agenda vóór de jaarrekening.

Er zijn geen vragen over de notulen van de Algemene Ledenvergadering van Onderling Verzekerd van 15 mei 2018 waarna ze ongewijzigd worden goedgekeurd en ondertekend.

3. Ingekomen stukken en mededelingen

De voorzitter van de raad van bestuur, Harold Eggenkamp, meldt dat van 23 leden bericht van verhindering is ontvangen. Bij de vergadering zijn 91 stemgerechtigde leden aanwezig.

Er zijn geen mededelingen.

4. Ontwikkelingen algemeen

Harold Eggenkamp geeft een terugblik over het jaar 2018 en informeert de aanwezigen over de bijscholing van de medewerkers. De portefeuille is aan het vergrijzen en mede dankzij de inspanningen van de medewerkers van Onderling Verzekerd neemt het aantal leden in de leeftijdscategorie vanaf 30 jaar toe. Het totaal aantal leden is met 1% gestegen per 1 januari 2019. Dit percentage mag hoger. Hij benadrukt dat enthousiaste leden de beste ambassadeurs zijn en aanbevelingen kunnen doen. Het premievolume is inclusief indexatie met 3% gegroeid en ook de provisie heeft zich positief ontwikkeld.

Januari bracht twee stormen met zich mee. Vooral de storm van 18 januari bracht veel schade voor de leden van Onderling Verzekerd: de schadelast van de stormschaden is ruim de helft van de totale schadelast in het hele jaar. Verder is Onderling Verzekerd in de afrondende fase om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de nieuwe richtlijn verzekeringsbemiddeling (Insurance Distribution Directive). Dit heeft te maken met de deskundigheid van de medewerkers, verzekeringkaarten, transparantie/duidelijkheid naar de klant en de normen voor productontwikkeling.

Vervolgens licht hij de ontwikkelingen in 2019 toe. De uitvoering van het strategisch plan wordt voortgezet en er zal veel aandacht zijn voor de bestaande leden. Na de zomer worden de leden geïnformeerd over de nieuwe 'Mijn Onderlinge' omgeving. De digitale kantooromgeving wordt naar de Cloud overgeheveld. Ook wordt gestart met het onderzoek naar andere mogelijkheden op het gebied van digitale ondersteuning en preventie. Van belang hierbij is dat de leden een e-mailadres doorgeven aan Onderling Verzekerd.

Vraag: Wat wordt er aan preventie gedaan naar aanleiding van de stormschaden?

Antwoord: Preventie is een actueel punt in ontwikkeling. Onderling Verzekerd zal meer naar de leden gaan om daarin advies te geven. Ook komt ondersteuning vanuit het Onderlinge Diensten Centrum (ODC).

Vraag: Als een boom van de burens op mijn huis valt kan ik niet bewijzen of hij voldoende zorg besteed heeft. Dit blijkt juridisch lastig te zijn.

Antwoord: Bij storm heb je te maken met overmacht en dan is er geen sprake van aansprakelijkheid.

5. Ontwikkelingen en statutenwijziging bestuursmodel

Jaap Bijleveld heeft in 2018 gemeld dat hij zich de laatste jaren van zijn dienstverband bij Onderling Verzekerd volledig wil bezighouden met klantcontacten en de overdracht van zijn kennis aan zijn collega's en daarom heeft hij aan de raad van commissarissen gevraagd om hem te ontheffen van zijn rvb-taken. De raad van commissarissen heeft hiermee ingestemd en tevens besloten om de raad van bestuur te laten bestaan uit slechts één lid en op zoek te gaan naar een tweede beleidsbepaler. Deze tweede beleidsbepaler wordt geen lid van de raad van bestuur. Volgens de Wft volstaat één lid raad van bestuur, maar moeten er wel twee natuurlijke beleidsbepalers zijn. Ook De Nederlandsche Bank heeft ingestemd met deze keuze.

Dit voorgenomen besluit heeft een statutenwijziging tot gevolg. In de huidige statuten staat namelijk dat de raad van bestuur uit ten minste twee natuurlijke personen bestaat. Dit wordt gewijzigd in: 'uit ten minste één natuurlijke persoon'.

Vraag: Welke rol heeft de beleidsbepaler?

Antwoord: Dat wordt een nieuwe functionaris operationele en financiële zaken.

Vraag: Er is goedkeuring van DNB nodig voor het aannemen van een nieuwe beleidsbepaler. Wordt er een reglement gemaakt voor de nieuwe functionaris?

Antwoord: Het reglement van de raad van bestuur zal worden aangepast.

Besluitvorming

De Algemene Ledenvergadering wordt gevraagd in te stemmen met het voorstel om artikel 16 lid 1 te wijzigen in "minimaal één" waar het gaat over het aantal leden van de Raad van Bestuur. De tekst wordt dan als volgt:

"1. *De Raad van Bestuur bestaat uit een door de Raad van Commissarissen vast te stellen aantal van ten minste één natuurlijke persoon. De Raad van Commissarissen benoemt de voorzitter van de Raad van Bestuur. Zowel leden als niet-leden kunnen tot lid van de Raad van Bestuur worden benoemd.*"

De vergadering stemt unaniem voor deze statutenwijziging. Het voorstel is derhalve aangenomen.

Aldus besloten en vastgelegd in de Algemene Ledenvergadering van Onderling Verzekerd U.A. d.d. 14 mei 2019.

6a. Toelichting kapitaalbeleid

Aan de hand van een presentatie wordt door Eric Dolmans als voorzitter van de Audit- en Risicocommissie een toelichting gegeven op het kapitaalbeleid. Het kapitaalbeleid moet aantonen of je als verzekeraar op lange termijn, ook met een aantal grote schaden en andere risico's (zoals beleggen), nog voldoende kapitaalkrachtig bent. De diverse risicocategorieën worden doorgenomen. Voor alle risico's heeft DNB aangegeven wat het minimale bedrag moet zijn om een betrouwbare verzekeraar te zijn. Het beschikbaar Eigen Vermogen waarmee wordt gerekend voor de solvabiliteit kapitaalvereiste (SKV) is niet gelijk aan het Eigen Vermogen volgens de balans. Dit heeft o.a. te maken met de uitkering aan de Montfoort-leden.

Vervolgens wordt de normering voor de bepaling van de SKV doorgenomen. De Nederlandsche Bank hanteert een SKV van 100%, maar om zich comfortabel te voelen houdt Onderling Verzekerd zelf een benedengrens aan van 150%. Op dit moment heeft Onderling Verzekerd een Eigen Vermogen van 195% van de SKV. Het is belangrijk om voldoende solvabel te zijn om ook in het geval van meerdere stormen niet in de problemen te komen.

6b. Toelichting jaarrekening

Eric Dolmans geeft ook een toelichting op de jaarrekening 2018, beginnend met de balans. Ten opzichte van vorig jaar is het balanstotaal iets lager en zijn er iets minder liquide middelen. De overige posten zijn stabiel. Het grootste gedeelte van de schuld bestaat uit premie voor 2019 die in december 2018 al door de leden is voldaan en boekhoudkundig als een schuld voor 2019 wordt gezien.

Vraag: Worden dubieuze debiteuren geroyeerd als lid?

Antwoord: Er zijn op dit moment geen dubieuze debiteuren. De laatste keer dat iemand niet betaalde was 2 of 3 jaar geleden. In zo'n situatie worden in een gesprek de mogelijkheden doorgenomen en volgt vaak een oplossing.

Vervolgens wordt de resultatenrekening toegelicht.

De totale opbrengsten komen in 2018 uit op € 1.735.620 (2017 € 1.924.170). Aan de kostenkant zijn de organisatie en de personeelskosten de grootste post. Ook de automatiseringskosten zijn gestegen. De totale kosten blijven jaarlijks stijgen dus Onderling Verzekerd zal moeten blijven groeien. De totale bedrijfskosten komen uit op € 1.706.745 (2017 € 1.574.022). Onderling Verzekerd krijgt vennootschapsbelasting terug omdat er al belasting is betaald over het resultaat van onze deelneming. Na verrekening van de belasting toont de winst- en verliesrekening een positief resultaat van € 53.081 (2017 € 307.983).

Vraag: Waarom kan de BTW van een particulier niet door de Onderlinge worden verrekend?

Antwoord: Dat mag alleen als wij over de premie ook BTW in rekening brengen en dat kan niet.

Eric Dolmans laat aan de hand van een grafiek het verloop van de beleggingen zien. Het vierde kwartaal en met name december 2018 toont (plotseling) een flink lagere waarde van de beleggingen. Op dit moment staan zowel de aandelen als obligaties weer op winstgevend. Het meerjarenoverzicht laat duidelijk de jaarverschillen zien. In het beleggingsstatuut staat als doelstelling minstens 3% rendement te behalen; aan deze doelstelling is over de afgelopen jaren voldaan. Op basis van de huidige stand van zaken lijkt het dat dit mogelijk is voor 2019. Het Verbond van Verzekeraars vereist duurzaamheid

bij beleggingen. De beleggingen zijn in beheer bij ING. ING beoordeelt beleggingen op duurzaamheidskwaliteiten en toetst via een door haar ontwikkelde Niet-Financiële Indicator waarbij beleggingen getoetst worden op mens, milieu en maatschappij. De portefeuille van Onderling Verzekerd scoort positief in deze Indicator.

Vraag: Waarom zijn de beleggingen ondergebracht bij ING, de bank met de slechtste reputatie van Nederland?

Antwoord: De vorige bank wilde ons negatieve rente in rekening brengen. Op het element vermogensbeheer scoorde ING als een goed presterende partij. De raad van commissarissen is tevreden hoe de ING presteert. Er zijn binnen ING zeker dingen gebeurd die in een toekomstige keuze voor een vermogensbeheerder meegenomen zullen worden.

Vraag: Verdeling aandelen en obligaties 50/50. Door wie en hoe is deze verdeling bepaald?

Antwoord: Niet de ING bepaalt dit, maar het staat beschreven in het beleggingsstatuut. Onderling Verzekerd heeft gekozen voor het duurzaam neutrale profiel waar de 50/50 verhouding bij hoort.

Vraag: ING is de vermogensbeheerder voor Onderling Verzekerd. De liquide middelen zitten bij de systeembanken. Vindt er nog een heroverweging plaats of 50/50 de juiste keuze is omdat de obligatieportefeuille erg onder druk staat?

Antwoord: Het beleggingsstatuut wordt jaarlijks beoordeeld. Er is bewust voor gekozen niet zelf de beleggingen te beheren. Bovendien is het risico dat Onderling Verzekerd bij de beleggingen loopt door het conservatieve beleid relatief klein.

Vraag: Wat was het resultaat op de beleggingsportefeuille bij ING?

Antwoord: De waarde van de aandelen SOM en Advies BV is gegroeid en de waarde van de beleggingsportefeuille ING is gedaald. Het totale rendement bedraagt 0,3%. Het pand in Zegveld wordt ook als een belegging gezien en waardoor Onderling Verzekerd verplicht is huur aan zichzelf toe te rekenen.

6c. Vaststellen kapitaalbeleid

De vergadering stelt het kapitaal- en solvabiliteitsbeleid van Onderling Verzekerd ongewijzigd per 1 januari 2019 vast.

6d. Vaststellen jaarrekening

De raad van commissarissen stelt voor om de jaarrekening 2018 ongewijzigd vast te stellen. De vergadering stemt met dit voorstel in.

6e. Bestemming resultaat

Gelet op het beperkte resultaat, het belang van een goede solvabiliteit en het kleine bedrag per lid dat er zou zijn, is het voorstel aan de vergadering om geen premierestitutie te verlenen maar het resultaat van € 53.081 toe te voegen aan de algemene reserve. De teruggave van het vermogen aan de Montfoort-leden wordt hieruit betaald. Deze teruggave vindt nog één boekjaar plaats (2019).

De vergadering gaat hiermee akkoord.

6f. Verlenen decharge raad van bestuur voor het gevoerde beleid

Met instemming heeft de vergadering kennis genomen van het gevoerde bestuur in 2018 en dechargeert de raad van bestuur van Onderling Verzekerd.

6g. Verlenen decharge raad van commissarissen voor het gehouden toezicht

Met instemming heeft de vergadering kennis genomen van het gehouden toezicht op het gevoerde beleid in 2018 en dechargeert de raad van commissarissen van Onderling Verzekerd.

Het is gebruikelijk dat Onderling Verzekerd jaarlijks een donatie doet aan een organisatie die in een van de kerngebieden belangrijk werk verricht. Dit jaar is de keuze gevallen op EHBO Vereniging De Meije-Zegveld die een tegoedbon voor een AED ontvangt. Patricia Grootewal (penningmeester) bedankt Onderling Verzekerd voor de sponsoring van een AED. Deze komt te hangen op de Hoofdweg in Zegveld. Ook hangen in de kern en aan de Rondweg in totaal vier AED's. Zij hoopt dat er door de nieuwe AED opnieuw animo komt voor de EHBO-cursussen en de reanimatie/AED-lessen en dat het de leden/Zegvelders triggert om zich aan te melden als burgerhulpverlener. Naast de cursussen heeft de Vereniging een Mobiele EHBO Post die regelmatig te zien is op jaarlijkse Zegveldse evenementen en ook daarbuiten. De voorzitter, Margriet Vermeij, en bestuurslid Thijs Angenent zijn eveneens aanwezig. Vervolgens overhandigt Harold Eggenkamp namens de leden de tegoedbon ter waarde van een AED.

Ook in het kantoorpand in Vleuten is recent een AED opgehangen. Deze hangt vooralsnog binnen.

7. Voorstel tot benoeming accountant boekjaar 2019

Het is de bevoegdheid van de Algemene Ledenvergadering om jaarlijks de accountant te benoemen. De raad van bestuur stelt voor om accountantskantoor Ecovis BonsenReuling te benoemen als accountant voor het boekjaar 2019. De vergadering stemt in met dit voorstel.

8. Voorstel tot benoeming leden raad van commissarissen

De voorzitter meldt dat Jan Jonker aftredend is als vicevoorzitter van de raad van commissarissen en dat hij herkiesbaar is. De vergadering stemt in met zijn herbenoeming voor de komende vier jaar. De voorzitter feliciteert Jan Jonker met zijn herbenoeming.

9. Rondvraag en sluiting

De volgende vragen worden gesteld.

Opmerking: Een leuk weetje voor iedereen: onze voorzitter is niet alleen een bekwaam voorzitter maar ook een sociaal mens en hij doet veel vrijwilligerswerk. Daarom heeft hij met koningsdag een lintje gekregen en is hij lid geworden van de Orde van Oranje-Nassau.

Vraag: In deze tijd van het jaar zijn veel agrarische leden erg druk. Kan de ALV een maand eerder?

Antwoord: Dat heeft te maken met de procedure rondom de jaarrekening en de accountant. We kijken ernaar.

Vraag: Om 19.30 uur beginnen is erg vroeg. Kan dit later?

Antwoord: Als we later starten komt de presentatie van een spreker in de knel. Of de spreker moet worden geschrapt. Uit de vergadering blijkt dat een spreker wel op prijs wordt gesteld.

Vraag: De 'Mijn Omgeving' komt er dit jaar aan. Worden in het kader van duurzaamheid dan ook de papieren polissen afgeschaft?

Antwoord: Voor zover mogelijk wel. Het moet kostenbesparend en efficiënter werken. De polissen op papier blijven beschikbaar voor de leden die dat willen. In eerste instantie kan er alleen worden ingekeken.

Vraag: Er is een donatie voor een AED gedaan. Wat kost een AED?

Antwoord: Een AED kost ongeveer € 1.500. Daar komt nog een buitenkast en beveiliging bij.

Vraag: De risicofactor voor het bepalen van de hoogte van een verzekeringspremie is heel belangrijk. Wordt dit aangepast na het plaatsen van zonnepanelen?

Antwoord: Dat is een zeer actuele vraag die zeker aandacht heeft. In Nederland zijn er nog niet veel schaden door zonnepanelen mee geweest. Er komen steeds meer deskundigen (o.a. ODC en SOBH) die helpen het risico te bepalen. Er wordt al gekeken door een erkende installateur of de zonnepanelen correct zijn geïnstalleerd. Hierop reagerend meldt lid Jos Mulder dat hij Onderling Verzekerd graag wil helpen.

Nadat er wordt vastgesteld dat er geen vragen meer zijn wordt het officiële gedeelte van de vergadering gesloten.

Presentatie Brenno de Winter

Na het officiële gedeelte geeft Brenno de Winter een lezing met als thema internetcriminaliteit. Hij is een aantal jaren geleden bekend geworden door het kraken van de OV-chipkaart. In zijn presentatie legt hij een link naar verzekeringsmaatschappijen door te wijzen op risico's en geeft hij stof tot nadenken over uitdagingen op digitaal gebied. Hij benadrukt het belang kennis te delen en bekendheid te geven aan digitale problemen. Criminelen delen ook hun kennis! Digitalisering heeft ook voordelen, bijvoorbeeld autorijden kan veiliger door digitale hulpmiddelen. Leg dan wel je digitale autosleutel niet te dicht bij je voorgevel. Brenno eindigt zijn verhaal met tips om hacks te voorkomen, zoals het updaten van je telefoon, antivirus, spamfilters en firewalls gebruiken, niet-gebruikte functionaliteiten verwijderen en op te passen met openbare wifi.

Harold Eggenkamp dankt Brenno de Winter voor zijn positieve bijdrage aan deze Algemene Ledenvergadering. Hiermee is de vergadering afgerond.

Vastgesteld te Kameryck op 14 september 2020

H.J.G.M. Smorenburg
voorzitter raad van commissarissen

**Onderling
verzekerd**
dichtbij & vertrouwd