

Onderling verzekerd

dichtbij & vertrouwd



OWW-0123

Bijzondere voorwaarden bij uw

WOONHUIS- VERZEKERING ROYAAL

o n d e r l i n g
v e r z e k e r d

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN	3
MIJN VERZEKERING	4
1. Wat verzekert ik met de Woonhuisverzekering Royaal?	4
2. Voor welk bedrag ben ik verzekerd?	6
3. Wat als de herbouwwaarde van mijn woning hoger is dan het verzekerde bedrag?	6
4. Heb ik een eigen risico?	6
5. Is glasschade ook meeverzekerd?	7
6. Is schade aan mijn tuin of op mijn balkon ook meeverzekerd?	7
7. Mijn woning wordt herbouwd, verbouwd of staat leeg. Ben ik dan ook verzekerd?	7
8. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	8
9. Eindigt mijn verzekering als ik mijn huis verkoop of als ik overlijd?	8
SCHADE	9
10. Hoeveel vergoeding krijg ik voor de schade aan mijn woning?	9
11. Ik mis huurinkomsten. Krijg ik daarvoor ook een vergoeding?	9
12. Welke kosten krijg ik nog meer vergoed?	10
13. Wanneer ontvang ik de schadevergoeding?	10
14. Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?	11
15. Ik ben het niet eens met de schadebepaling. Wat kan ik doen?	11
BEGRIPPENLIJST	12

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Woonhuisverzekering Royaal verzekert u uw woning tegen bijna alle schade die plotseling en onverwacht ontstaat. Zoals schade door brand, storm of diefstal. Maar ook schade die u per ongeluk zelf veroorzaakt. Als u bijvoorbeeld iets zwaars laat vallen op uw tegelvloer en daardoor breken er tegels, dan vergoeden wij deze kosten. Uw woning en alle zaken die bij uw woning horen zijn verzekerd. Dus ook bijgebouwen en schuurtjes.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Woonhuisverzekering Royaal helder op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Woonhuisverzekering Royaal. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Woonhuisverzekering Royaal heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE WOONHUISVERZEKERING ROYAAL?

U verzekert uw woning tegen schade. Op uw polis staat het adres van uw verzekerde woning.

- Ook de funderingen, kelders en andere ondergrondse bouwwerken van uw woning zijn verzekerd.
- Bijgebouwen en aanbouwen zijn ook verzekerd. Maar, gaat het om vrijstaande bijgebouwen met een oppervlakte van meer dan 25m²; dan zijn deze gebouwen alleen verzekerd als deze vermeld staan op de polis.
- Bouwsels zoals hondenhokken, schuurtjes, windschermen en verlichting zijn alleen verzekerd als deze bouwsels op het terrein van de woning staan, en als ze zijn verankerd aan een betonnen of gelijkwaardig fundament.
- Voor zonnepanelen, zwembaden, bruggen, en hekwerken en omheiningen rondom de (sier)tuin, geldt dat deze alleen verzekerd zijn als dat op uw polis staat of al meegenomen zijn in de totale verzekerde waarde.
- Planten- en broeikassen zijn niet verzekerd.

U bent verzekerd tegen schade die plotseling en onverwachts ontstaat. En ook voor schade die u per ongeluk zelf veroorzaakt.

- Gaat het om schade door een gebeurtenis uit tabel 1? Dan bent u alleen verzekerd zoals dat in de tabel staat omschreven.
- Ook niet verzekerd is schade die alleen bestaat uit vlekken, krassen, schrammen of deuken.
Of schade:
 - door of in opdracht van een overheidsorgaan
 - door een grondverschuiving, grondverzakking, trillingen, grondwater of door wateronttrekking
 - door levende micro-organismen zoals schimmels en bacteriën
 - door een gebrek aan de woning of door de aard van de woning of fundering.

TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Brand of <u>ontploffing</u>	Ook verzekerd: als dit komt door een gebrek aan uw woning. En ook als het gaat om schroeien, verkolen of smelten.
Blikseminslag en elektriciteit	Bij blikseminslag in of dichtbij uw woning. Ook verzekerd schade door: <ul style="list-style-type: none">• inductie en overspanning van elektriciteit• kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk
<u>Storm</u>	
Walm, rook of roet	Alleen verzekerd: als gevolg van (naburige) brand of uitstoting door een kachel of haard met schoorsteen. Ook walm, rook of roet door schroeien, verkolen en smelten of het droogkoken van voedsel is verzekerd.
Omgevallen bomen of afgebroken takken	Verzekerd: schade door omgevallen bomen of afgebroken takken. En de kosten om deze te verwijderen van en uit uw woonhuis. Niet verzekerd: het afvoeren of verhakselen van de boom.
Regen, sneeuw(druk), hagel of smeltwater	Niet verzekerd: als dit uw woning is binnengekomen via een open raam, deur of luik.
Overstroming	Verzekerd: Schade door neerslag en water dat van buiten het gebouw binnenstroomt. Niet verzekerd: Schade door water dat afkomstig is van de zee, een rivier of een binnenwater doordat een <u>primaire waterkering</u> is overgelopen of heeft gefaald. Brand en ontploffing veroorzaakt door deze overstromingen zijn wel verzekerd.

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Vorst	<p>Alleen verzekerd: kapotvriezen van leidingen, of van installaties of apparaten die permanent op de leidingen zijn aangesloten. En alleen als u de gebruikelijke maatregelen heeft getroffen om dit te voorkomen (buitenkranen aftappen en afsluiten, verwarming aan laten staan).</p> <p>Niet verzekerd: als uw woning leegstaat of wordt verbouwd.</p>
Water of stoom	<p>Alleen verzekerd: als dit stroomt uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• een verstopte, gebroken of door de vorst gesprongen aanof afvoer van een (water)leiding, leiding van de centrale verwarming, warmtepomp, airco of een sanitair toestel• een afvoer, die plotseling en onverwacht overstroomt of lekt• machines die zijn aangesloten op een waterleiding, leiding van de centrale verwarming, warmtepomp, airco, of een sanitair toestel• de airconditioning• de sprinklerinstallatie• een aquarium• een waterbed• de afvoerslang van de (af)wasmachine die plotseling is losgeschoten uit de afvoerpijp. <p>Niet verzekerd: schade door:</p> <ul style="list-style-type: none">• grondwater• water dat uit vul- en tuinslangen stroomt• vochtdoorlatende muren• vochtdoorlatende vloer- of wandafwerking die waterdicht zou moeten zijn, zoals tegels of (kit)voegen.• Kosten om het dakbeschot, de dakbedekking, de dragende constructie van het dak, de dakgoten en afvoerpijpen, het isolatiemateriaal van het dak, weer te herstellen. Schade aan de afwerking onder het dak is wel verzekerd.
Olie	<p>Alleen verzekerd: als dit stroomt uit een elektrische radiator. Of uit een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op de schoorsteen.</p>
Luchtverontreiniging	<p>Alleen verzekerd: als de verontreiniging veroorzaakt wordt door <u>brand</u>, <u>ontploffing</u>, bliksem of luchtvaartuigen in de buurt van uw woning..</p>
Dieren	<p>Niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">• schade door huisdieren die u zelf in de woning heeft toegelaten• schade door ongedierte (zoals bijvoorbeeld door muizen, ratten, steenmarters, boktorren, houtworm)
Vandalisme	<p>Alleen verzekerd: als dit komt door iemand die zonder uw toestemming uw woning is binnengedrongen.</p> <p>Niet verzekerd: de buitenzijde van uw woning, als deze is beklad, beschilderd of beschreven.</p>
(Poging tot) diefstal	<p>Ook verzekerd: vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.</p>
Gewelddadige beroving of afpersing	<p>Ook verzekerd: vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.</p>
Relletjes	<p>Ook verzekerd: schade door onregelmatigheden bij stakingen.</p>
Aanrijdingen of aanvaringen	
Hijskranen of heistellingen	<p>Alleen verzekerd: als een hijskraan of heistelling omvalt.</p>

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Luchtvaartuigen	Alleen verzekerd: als het gaat om het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.
-----------------	--

Soms geen vergoeding, of een lagere vergoeding

In sommige gevallen is uw woning niet verzekerd. Of geldt er een maximumvergoeding. U leest er meer over bij vraag 14 'Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?' en vraag 10 'Hoeveel schadevergoeding krijg ik voor de schade aan mijn woning'.

2. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

- U verzekert de herbouwwaarde van uw woning. Dit is het bedrag dat nodig is om uw woning opnieuw te bouwen. Op dezelfde plek, van dezelfde grootte, met dezelfde bestemming en met dezelfde materialen en inrichting. Het bedrag waarvoor uw woning is verzekerd, staat op uw polis.
- De kosten om uw woning te herbouwen kunnen jaarlijks stijgen of dalen. Daarom passen we het bedrag waarvoor u verzekerd bent jaarlijks aan. Dat doen we op de dag dat uw verzekering wordt verlengd. We volgen daarbij de cijfers van de Herbouwwaardemeter Woningen van het Verbond van Verzekeraars. Uw premie verandert automatisch mee.

3. WAT ALS DE HERBOUWWAARDE VAN MIJN WONING HOGER IS DAN HET VERZEKERDE BEDRAG?

- Wij vergoeden de schade, óók als blijkt dat de herbouwwaarde van uw woning hoger is dan het bedrag dat u verzekerd heeft. We noemen dat uw 'garantie tegen onderverzekering'. Maar: deze garantie geldt alleen bij de volgende situaties:
 - als u de herbouwwaardemeter goed heeft ingevuld. Dit is een vragenlijst waarmee u de herbouwwaarde van uw woning berekent;
 - als er door ons gebruik is gemaakt van een geautomatiseerde waardebepaling. Dat is een systematiek waarbij de herbouwwaarde wordt bepaald aan de hand van het adres.
- Is uw woning na een verbouwing groter geworden? Bijvoorbeeld door een aanbouw of een dakkapel. Dan moet de herbouwwaarde opnieuw worden vastgesteld. Dat kunnen we ook op andere momenten vragen. Bijvoorbeeld na een schade of als het 10 jaar geleden is dat de herbouwwaarde is vastgesteld.
- Heeft u de herbouwwaardemeter niet of niet goed ingevuld? En blijkt bij schade dat uw woning meer waard was dan het verzekerde bedrag? Dan bent u onderverzekerd. Wij vergoeden dan de schade naar verhouding.

4. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Ja, u heeft een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis. Behalve als het gaat om een gebeurtenis uit de tabel bij vraag 1. Of bij een glasschade volgens vraag 5. Dan heeft u geen eigen risico.
- Is de schade veroorzaakt door storm, sneeuwdruk of hagel? Dan is uw eigen risico € 250,- per verzekerd adres.

5. IS GLASSCHADE OOK MEEVERZEKERD?

- Ja, glasschade aan uw woning is ook verzekerd. Maar alleen als u in de woning woont, en als er geen bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Ook moet het glas of de ruit zijn gebroken, of er moet sprake zijn van een gat, ster of barst echt door de ruit heen.
- De verzekering geldt niet voor bijzondere glassoorten zoals glas in lood of geslepen, geëts, verzilverd of gebogen glas. En bijzondere bewerkingen zoals versieringen of opschriften zijn ook niet verzekerd. Behalve als op uw polis staat dat het wel is verzekerd.
- Noodvoorzieningen na een glas- of ruitbreuk zijn ook verzekerd. Tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.
- Niet verzekerd zijn:
 - ruiten in afdaken en serres (behalve als op uw polis staat dat het wel is verzekerd)
 - ruiten in planten- en broeikassen
 - glas van zonnepanelen
 - eenzijdige beschadigingen zoals putjes, krassen, schroei- of brandplekken
 - schade aan verbindingen van meerwandige ruiten, gelaagd glas of glas in lood
 - lekgeraakte meerwandige ruiten of condensvorming daarin.

6. IS SCHADE AAN MIJN TUIN OF OP MIJN BALKON OOK MEEVERZEKERD?

- Ja, de aanleg, bestrating en beplanting van uw tuin is ook verzekerd. Net als de planten op uw balkon of dakterras. U krijgt de kosten vergoed om de schade te herstellen, tot maximaal 10% van het bedrag waarvoor uw woning is verzekerd.
- Maar, alleen als de schade is ontstaan door brand, ontploffing, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, omvallen van hijskranen en heistellingen of het neerstorten van een luchtvaartuig (of voorwerpen daaruit).
- En heeft u een schutting in uw tuin? Schuttingen gemaakt van rietmatten of beplanting zijn niet verzekerd. Schuttingen gemaakt van ander materiaal wel.

7. MIJN WONING WORDT HERBOUWD, VERBOUWD OF STAAT LEEG. BEN IK DAN OOK VERZEKERD?

- Ja, maar u bent dan niet tegen alle schades verzekerd.
- U bent tijdens bouwwerkzaamheden in elk geval verzekerd tegen schade door:
 - brand, ontploffing of directe blikseminslag
 - een aanrijding of aanvaring
 - omvallende hijskranen of heistellingen
 - het neerstorten van luchtvaartuigen of voorwerpen die uit luchtvaartuigen vallen.
- U bent ook verzekerd tegen schade door inbraak of diefstal na braak, of een poging daartoe. Maar alleen als u kunt aantonen dat u voldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen. U heeft bijvoorbeeld een hek om het terrein geplaatst, of er zitten voldoende sloten op de deur.
- Gaat het om diefstal van apparaten die bestemd zijn om aan te sluiten op water-, elektriciteits- of gasleidingen? Zoals sanitair, verwarmingsketels, warmwaterapparaten en keukenapparatuur. Daartegen bent u alleen verzekerd als de apparaten al helemaal zijn aangesloten, of als iemand van 16 jaar of ouder aanwezig was in de woning tijdens de diefstal.
- Tegen schade door andere oorzaken, zoals storm, regen of vandalisme, bent u alleen verzekerd als u kunt aantonen dat u voldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen om de schade te voorkomen. Ook moet u aantonen dat de schade niets heeft te maken met de bouwwerkzaamheden zelf, of met het feit dat de verbouwing nog niet klaar is.
- Bouwmaterialen die bedoeld zijn om in of aan de woning te gebruiken zijn alleen verzekerd tegen:
 - brand, ontploffing of directe blikseminslag
 - een aanrijding of aanvaring
 - omvallende hijskranen of heistellingen
 - het neerstorten van luchtvaartuigen of voorwerpen die uit luchtvaartuigen vallen.Maar alleen als de bouwmaterialen al in uw woning of op het terrein van uw woning aanwezig zijn.
- Schade aan bouwketen, werktuigen, gereedschappen en dergelijke is niet verzekerd.
- Staat uw woning leeg of wordt deze niet meer dagelijks bewoond? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade door blikseminslag, storm, brand, ontploffing en schade door het neerstorten van luchtvaartuigen of voorwerpen die uit luchtvaartuigen vallen.

8. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw situatie. Verandert er iets in die situatie? Geef het aan ons door.
- Geef in elk geval de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:
 - de bestemming van uw woning verandert
 - de bouwaard van uw woning verandert. Daarmee bedoelen we: het materiaal waarvan uw woning gemaakt is, zoals houten verdiepingsvloeren, stenen muren, rieten daken, enzovoort
 - het gebruik van uw woning verandert. U gaat bijvoorbeeld een kamer verhuren of u gaat een deel van uw woning als bedrijfsruimte gebruiken. Of de woning wordt gekraakt
 - uw woning wordt meer dan 2 maanden niet bewoond
 - uw woning staat leeg
 - uw woning is na een verbouwing groter geworden. Zoals door een aanbouw of dakkapel.
- Als we akkoord zijn met de wijziging, dan passen we -als dat nodig is- uw verzekering en premie aan. U ontvangt een nieuwe polis en bent voor de nieuwe situatie verzekerd.
- Als u deze wijzigingen niet binnen 14 dagen meldt, kan het zijn dan wij geen schade betalen of slechts een deel van de schade.
 - Wij betalen de volledige schade als door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden en de premie ongewijzigd voortgezet zouden zijn.
 - Wij betalen geheel of gedeeltelijk de schade, als wij door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden hadden aangepast en volgens deze nieuwe voorwaarden de schade wel geheel of gedeeltelijk verzekerd was geweest. Ook betalen wij een deel van de schade als wij door de wijziging alleen de premie verhoogd hadden. Wij betalen de schade dan volgens de verhouding van de premies: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
 - Wij betalen geen schade als wij door de wijziging de verzekering beëindigd hadden. Of als door de wijziging de schade niet verzekerd was geweest.

9. EINDIGT MIJN VERZEKERING ALS IK MIJN HUIS VERKOOP OF ALS IK OVERLIJD?

- Verkoopt u uw woonhuis? Dan eindigt de verzekering op de dag van de overdracht.
- Overlijdt u? Dan blijft de verzekering nog 2 maanden doorlopen. Daarna eindigt de verzekering. Behalve als de erfgenamen aangeven dat ze de verzekering willen voortzetten.

SCHADE

10. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK VOOR DE SCHADE AAN MIJN WONING?

- U krijgt uw schade volledig vergoed. Voorwaarde is wel dat de 'garantie tegen onderverzekering' geldt. Wat dat is, leest u bij vraag 3.
- Wij vergoeden de kosten die nodig zijn om de schade aan uw woning te herstellen. Is herstel niet mogelijk? Dan moet u een keuze maken: herbouwen of verkopen. Laat ons binnen 12 maanden na de schadegebeurtenis weten waarvoor u kiest. Het herstel of de herbouw van uw woning moet binnen 3 jaar na de schadegebeurtenis zijn afgerond.
- Is uw woning door herstel of vervanging duidelijk verbeterd? Dan kan het zijn dat we een bedrag aftrekken van de herstel- of vervangingskosten.
- U ontvangt de schadevergoeding als het herstel of de herbouw is afgerond. Als dat nodig is, kunt u tijdens de werkzaamheden een voorschot krijgen. Is de schade veroorzaakt door storm? Dan verminderen we de vergoeding met het eigen risico dat geldt voor stormschade.
- Wij mogen de schade ook vergoeden in natura. Bijvoorbeeld: wij huren rechtstreeks een aannemer in.
- Wilt u uw woning niet laten herstellen of herbouwen? Dan vergoeden wij niet de herbouwwaarde maar de verkoopwaarde van uw woning. Dat doen we ook in de volgende gevallen:
 - uw woning was, voor de schade, bestemd voor afbraak of onteigening
 - uw woning was, voor de schade, door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard
 - uw woning of een deel van uw woning stond voor de schade langer dan 2 maanden leeg of was al meer dan 2 maanden niet meer in gebruik
 - uw woning of een deel van uw woning was tijdens het ontstaan van de schade gekraakt.
- Maar: is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde? Dan krijgt u de herbouwwaarde. En ook als een overheid u verplicht om de woning te herbouwen, vergoeden we de herbouwwaarde.

Geen garantie tegen onderverzekering?

En blijkt dat uw woning meer waard is dan het verzekerde bedrag dat op uw polis staat? Dan bent u onderverzekerd. Wij vergoeden dan de schade naar verhouding.

Bijvoorbeeld: uw woning is verzekerd voor € 180.000,-. De werkelijke waarde van de woning is € 245.000,-. Er ontstaat brand in uw huis en de schade daarvan is € 20.000,-. U krijgt dan slechts een deel van dat bedrag uitgekeerd: $\text{€ } 180.000 / \text{€ } 245.000 \times \text{€ } 20.000,- = \text{€ } 14.693,-$.

11. IK MIS HUURINKOMSTEN. KRIJG IK DAARVOOR OOK EEN VERGOEDING?

- Verhuurt u uw woning of een deel van uw woning? Dan krijgt u ook de huurinkomsten vergoed die u mist zolang het herstel of de herbouw van uw woning duurt. Daarbij geldt:
 - het gaat om de huur of huurwaarde zoals vastgelegd in een huurovereenkomst of een ander document
 - u kunt niet langer dan een jaar gemiste huurinkomsten vergoed krijgen
 - het herstel of de herbouw van de woning moet wel binnen 26 weken na de schadegebeurtenis beginnen. Start het herstel of de herbouw later? Dan krijgt u maximaal 8 weken gemiste huurinkomsten vergoed.
- We geven een vergoeding tot maximaal 10% van het bedrag waarvoor de woning is verzekerd. U vindt het verzekerde bedrag op uw polis.

12. WELKE KOSTEN KRIJG IK NOG MEER VERGOED?

- Het kan gebeuren dat de overheid u verplicht om bepaalde maatregelen te nemen na het ontstaan van de schade. U moet bijvoorbeeld een hek om uw terrein plaatsen om uw woning te beveiligen. De kosten van zulke noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen vergoeden wij ook, tot een bedrag van maximaal 10% van het bedrag waarvoor uw woning is verzekerd.
- Is na de schade de grond of het water bij of onder het huis vervuild? De kosten om dat schoon te maken - dit noemen we saneringskosten - krijgt u ook vergoed, tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
- Kosten die u maakt om de schade op te ruimen krijgt u ook vergoed. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen.
- Is uw woning onbewoonbaar geworden? Dan krijgt u de redelijke kosten voor tijdelijke huisvesting vergoed (maximaal 12 maanden). We geven een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
- Heeft u uw huissleutels verloren? En is vervanging van de sloten noodzakelijk om diefstal te voorkomen? Dan vergoeden wij de kosten voor de sloten tot maximaal € 250. En als u ook een inboedelverzekering bij ons heeft: tot maximaal € 500 voor beide verzekeringen samen.
- Heeft u materiële schade door water of stoom (zie tabel 1 bij vraag 1)? En bent u verantwoordelijk voor de kosten van het openbreken en weer herstellen van vloeren en muren? Dan krijgt u deze kosten vergoed. Is er geen materiële schade aan het woonhuis, dan vergoeden wij deze kosten tot een maximum van € 1.250,-.
- Is de schade ontstaan door water, brand of ontploffing? In de meeste gevallen krijgt u dan te maken met de medewerkers van de Stichting Salvage. Zij zorgen voor de eerste hulp en ondersteuning na de brand. De 'Salvagekosten' worden ook door ons vergoed. Deze vergoeding betalen we rechtstreeks aan de Stichting Salvage.
- Alle overige noodzakelijke kosten, en uitgaven en misgelopen inkomsten krijgt u ook vergoed, gezamenlijk tot maximaal 10% van het schadebedrag dat is vastgesteld. Behalve als het gaat om misgelopen inkomsten van energielevering door zonnepanelen, windmolens, en dergelijke: die krijgt u niet vergoed.

13. WANNEER ONTVANG IK DE SCHADEVERGOEDING?

- Gaat het om schade die gerepareerd kan worden? Dan ontvangt u de schadevergoeding als de reparatie is afgerond. Wij betalen u direct nadat u de rekening van de reparateur naar ons heeft opgestuurd.
- Gaat het om ingrijpend herstel of herbouw van uw woning? Dan krijgt u de schadevergoeding als het herstel of de herbouw is afgerond. Als dat nodig is, kunt u tijdens de werkzaamheden een voorschot krijgen.
- Bij ingewikkelde schades krijgt u altijd eerst een aanbod voor vergoeding van de schade en overige kosten. Als u akkoord bent met ons aanbod, kunnen we de vergoeding aan u betalen. Dat doen we binnen 30 dagen nadat we alle benodigde stukken hebben ontvangen. Zoals de rapporten van de experts, een bewijs van aangifte of een verklaring dat iets niet te herstellen is.

14. WANNEER KRIJG IK GEÉN SCHADEVERGOEDING?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- De schade aan uw woning is niet plotseling ontstaan, maar is het gevolg van een langer proces. Zoals slijtage. Of bijvoorbeeld door het langdurig inwerken van vocht zijn er schimmels of houtrot ontstaan.
- De schade aan uw woning is ontstaan door geleidelijke (grond)verzakking of (grond)verschuiving.
- De schade aan uw woning is ontstaan door onvoldoende onderhoud of achterstallig onderhoud aan uw woning of aan een apparaat of installatie.
- De schade aan uw woning is ontstaan door een ontwerp-, bouw- of constructiefout
- Er is niet zichtbare schade aan zonnepanelen, zoals zeer kleine haarscheurtjes.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl er op het verzekerde adres illegale of criminele activiteiten plaatsvonden. Tenzij u kunt aantonen dat de schade niets te maken heeft met dit soort activiteiten.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muiterie, oproer, opstand.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.

15. IK BEN HET NIET EENS MET DE SCHADEBEPALING. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Dat moet u dan wel binnen drie maanden na de schadedatum doen. En voordat u een schade-expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden.
- Uw schade-expert en onze schade-expert wijzen vooraf samen een derde schade-expert aan die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE).
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het samen niet eens? Dan vragen ze deze derde schade-expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten voor uw schade-expert betalen wij, tot het bedrag dat wij voor onze eigen schade-expert betalen. Is uw schade-expert duurder? Dan betalen we het verschil alleen als deze extra kosten redelijk zijn. Daarmee bedoelen we: de hoogte van de extra kosten moet redelijk zijn. En het moet redelijk zijn dat u deze extra kosten maakt. Als het bijvoorbeeld om een heel laag schadebedrag gaat, of als de uitkomst vooraf al overduidelijk is, dan vinden wij het niet redelijk dat u de extra kosten maakt.
- De kosten voor de derde schade-expert zijn voor onze rekening.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Binnenlandse onlusten

Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Brand

Verbranding waardoor, buiten een haard of kachel of andere haardplaats, vuur met vlammen ontstaat. Dat vuur kan zichzelf verspreiden.

Burgeroorlog

Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om uw woning onmiddellijk na de schadegebeurtenis opnieuw te bouwen. Op dezelfde plek, van dezelfde grootte, met dezelfde bestemming en met dezelfde materialen en inrichting.

Muiterij

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Ontploffing

Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Oproer of opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Opruimkosten

Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar: is na de schade de grond of het water bij of onder het huis vervuild? Zulke kosten noemen we 'saneringskosten'.

Primaire waterkering

Door Rijkswaterstaat aangewezen waterkeringen die Nederland beschermen tegen buitenwater uit de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren en het IJssel- en Markermeer.

Saneringskosten

Met saneringskosten bedoelen we de kosten voor reiniging, opruiming, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater en oppervlaktewater.

Storm

Wind met een snelheid van minstens 14 meter per seconde. Deze snelheid moet door het KNMI zijn vastgesteld op minder dan 10 kilometer afstand van de plaats van de schade. Heeft de KNMI de snelheid niet vastgesteld? Dan zijn verklaringen van getuigen nodig. Of in de buurt van uw woning is er ook zichtbare andere stormschade.

Verkoopwaarde

De prijs die u voor de woning had kunnen krijgen, als u de woning vlak voor de schadegebeurtenis had verkocht. Daarbij houden we rekening met het gebruik van de woning. De grond die bij uw woning hoort telt niet mee voor de verkoopwaarde