

onderling  
verzekerd



OWB-0117

Bijzondere voorwaarden bij uw

# WOONBOTEN- VERZEKERING





# INHOUDSOPGAVE

---

|                                                       |   |
|-------------------------------------------------------|---|
| <b>WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN</b> | 3 |
|-------------------------------------------------------|---|

## **MIJN VERZEKERING**

|                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Wat verzekert ik met de Woonbotenverzekering?                              | 4 |
| 2. Voor welk bedrag is mijn woonboot verzekerd?                               | 6 |
| 3. Voor welk bedrag is mijn inboedel verzekerd?                               | 6 |
| 4. Is mijn inboedel alleen in mijn woonboot verzekerd?                        | 7 |
| 5. Heb ik een eigen risico?                                                   | 7 |
| 6. Is glasschade ook meeverzekerd?                                            | 7 |
| 7. Is schade aan mijn tuin of terras ook meeverzekerd?                        | 8 |
| 8. Mijn woonboot wordt verbouwd of gerepareerd. Ben ik dan ook verzekerd?     | 8 |
| 9. Mijn woonboot staat leeg of is gekraakt. Ben ik dan ook verzekerd?         | 8 |
| 10. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?                                      | 8 |
| 11. Eindigt mijn verzekering als ik mijn woonboot verkoop of als ik overlijd? | 8 |

## **SCHADE**

|                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 12. Ik ben aansprakelijk voor schade aan anderen of andermans spullen of dieren.<br>Hoeveel schade vergoedt de Onderlinge verzekeringsmaatschappij? | 9  |
| 13. Hoeveel vergoeding krijg ik voor de schade aan mijn woonboot?                                                                                   | 9  |
| 14. Wanneer krijg ik de verkoopwaarde vergoed?                                                                                                      | 10 |
| 15. Mijn woonboot is onbewoonbaar geworden. Krijg ik daarvoor ook een vergoeding?                                                                   | 11 |
| 16. Hoeveel vergoeding krijg ik voor de schade aan mijn inboedel?                                                                                   | 11 |
| 17. Welke kosten krijg ik nog meer vergoed bij schade aan mijn inboedel?                                                                            | 12 |
| 18. Wanneer ontvang ik de schadevergoeding?                                                                                                         | 12 |
| 19. Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?                                                                                                         | 13 |
| 20. Ik ben het niet eens over de hoogte van mijn schadevergoeding. Wat kan ik doen?                                                                 | 13 |

|                       |    |
|-----------------------|----|
| <b>BEGRIPPENLIJST</b> | 14 |
|-----------------------|----|

# WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Woonbotenverzekering verzekert u uw woonboot tegen schade. Bijvoorbeeld tegen **brand** of blikseminslag. Als u wilt, kunt u schade aan uw inboedel meeverzekeren. Net als schade aan anderen of andermans spullen of dieren, die door uw woonboot wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent.

## WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Woonhuisverzekering Extra helder op een rij gezet. Zo weet u waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Woonbotenverzekering. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

## DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Woonbotenverzekering heeft afgesloten.

### **Belangrijke begrippen staan achterin**

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

# MIJN VERZEKERING

## 1. WAT VERZEKER IK MET DE WOONBOTENVERZEKERING?

- U verzekert zich tegen schade aan en diefstal of verlies van uw woonboot. Op uw polis staat het adres van de woonboot die u verzekerd heeft, bij 'verzekeringnemer'.
- U bent alleen verzekerd als u permanent op de woonboot woont.
- U bent verzekerd tegen schade die plotseling en onverwachts ontstaat. En ook voor schade die u per ongeluk zelf veroorzaakt.
- Gaat het om schade door een gebeurtenis uit tabel 1? Dan bent u alleen verzekerd zoals dat in de tabel staat omschreven.
- Als u wilt, kunt u uw inboedel en aansprakelijkheid meeverzekeren. Als u hiervoor heeft gekozen, staat dit op uw polis. Met aansprakelijkheid verzekert u zich tegen schade die met uw woonboot wordt veroorzaakt, en waarvoor u aansprakelijk bent. Het gaat dan om letsel aan andere personen of schade aan andermans dieren of spullen. Bijvoorbeeld: de reling van uw vaste loopplank laat onverwachts los waardoor een bezoeker valt en invalide raakt.
- Met de Woonbotenverzekering is ook verzekerd:
  - een eigen gebrek aan de woonboot zelf
  - schade aan de opbouw, loopplanken, meerkabels of de leidingen die naar uw woonboot lopen
  - zonweringen, vlaggenstokken, antennes, schotelantennes en naamborden die bij de woonboot horen
  - alle bijgebouwen bij uw woonboot, inclusief de funderingen, kelders en andere ondergrondse bouwwerken. En heeft u ervoor gekozen om uw inboedel mee te verzekeren? Dan is uw inboedel ook verzekerd als u deze bewaart in een bijgebouw.
  - bouwsels zoals hondenhokken, schuurtjes, windschermen, siervoorwerpen en verlichting als deze bouwsels op het terrein van de woonboot staan, en als ze zijn verankerd aan een betonnen of gelijkwaardig fundament
  - terreinafscheidingen van een tuin die bij de woonboot hoort.
- Niet verzekerd is:
  - schade die alleen bestaat uit vlekken, krassen, schrammen of deuken
  - schade aan glas, brillen, contactlenzen, gehoorapparaten of aan de kleding die u draagt op het moment dat ze beschadigen
  - schade door of in opdracht van een overheidsorgaan
  - schade door een grondverschuiving, grondverzakking, trillingen, grondwater of door wateronttrekking
  - schade door levende micro-organismen zoals schimmels en bacteriën
  - schade die ontstaat tijdens of door het reinigen, bewerken of herstellen van uw woonboot of inboedel
  - schade aan of verlies van drijvende terrassen, meerpalen, steigers en afhouders
  - schade aan de motor, schroefas of schroef
  - waterschade ontstaan door een eigen gebrek aan een stalen casco
  - masten, voetstukken en andere onderdelen die niet tot de woonboot horen.

## TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

### U bent verzekerd bij schade door:

|         |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bliksem | Bij inslag in of dichtbij uw woonboot.<br>Ook verzekerd: schade door inductie of overspanning als gevolg van de blikseminslag.                                                                                  |
| Storm   | Van <u>storm</u> spreken we als de wind een snelheid heeft van minstens 14 meter per seconde. Deze snelheid moet door het KNMI zijn vastgesteld op minder dan 10 kilometer afstand van de plaats van de schade. |

## VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

### U bent verzekerd bij schade door:

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omgevallen bomen of afgebroken takken |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Regen, sneeuw, hagel of smeltwater    | Veroorzaakt de hagel alleen oppervlakkige beschadigingen die geen ingrijpende gevolgen hebben, dan krijgt u alleen de waardevermindering vergoed.<br><b>Niet verzekerd:</b> als de regen, sneeuw, hagel of het smeltwater uw woonboot is binnengekomen via een open raam, deur of luik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Overstroming                          | <b>Alleen verzekerd:</b> als de dijken, kaden of ander waterkeringen overlopen door hevige neerslag. Niet verzekerd: als de overstroming het gevolg is van een doorgebroken dijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Droogvallen                           | Als de woonboot voor een deel of helemaal droogvalt doordat water wegstroomt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vorst                                 | <b>Alleen verzekerd:</b> kapotvriezen van leidingen, of van installaties of apparaten die permanent op de leidingen zijn aangesloten.<br>Niet verzekerd: als de regen, sneeuw, hagel of het smeltwater uw woonboot is binnengekomen via een open raam, deur of luik.<br><b>Niet verzekerd:</b> alle andere schade die door vorst ontstaat.<br>En als uw woonboot leegstaat of wordt verbouwd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Brand of ontploffing                  | <b>Ook verzekerd:</b> als dit komt door een gebrek aan uw woonboot.<br>En ook als het gaat om schroeien, verkolen of smelten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Walm, rook of roet                    | <b>Alleen verzekerd:</b> als dit wordt uitgestoten door een kachel of haard met schoorsteen. Of doordat er een pan op een brandend fornuis is blijven staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Water of stoom                        | <b>Alleen verzekerd:</b> als dit stroomt uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• waterleiding of leiding van de centrale verwarming, die verstopt of gebroken is, of is gesprongen door vorst</li> <li>• een afvoer, die plotseling en onverwacht overstroomt</li> <li>• machines die zijn aangesloten op een waterleiding of leiding van de centrale verwarming</li> <li>• de airconditioning</li> <li>• de sprinklerinstallatie</li> <li>• een aquarium</li> <li>• een defect waterbed</li> <li>• de afvoerslang van de (af)wasmachine die plotseling is losgeschoten uit de afvoerpijp.</li> </ul> <b>Niet verzekerd:</b> schade door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• water dat uit vul- of tuinslangen stroomt</li> <li>• vochtdoorlatende muren of wanden</li> <li>• vochtdoorlatende vloer- of wandafwerking die waterdicht zou moeten zijn (zoals tegels of voegen)</li> </ul> |
| Olie                                  | <b>Alleen verzekerd:</b> als dit stroomt uit een elektrische radiator. Of uit een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op de schoorsteen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Stroomuitval of een plotseling defect | <b>Alleen verzekerd:</b> schade aan (de inhoud van) een koel- of diepvrieskast of -kist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

### U bent verzekerd bij schade door:

|                                           |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Poging tot) diefstal                     | <b>Ook verzekerd:</b> vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.                                                                                                                                                    |
| Gewelddadige beroving of afpersing        | <b>Ook verzekerd:</b> vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.                                                                                                                                                    |
| Dieren                                    | <b>Niet verzekerd:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• schade door huisdieren die met toestemming in de woonboot aanwezig zijn</li><li>• schade door ongedierte (zoals muizen, ratten, boktorren, houtworm)</li></ul> |
| Vandalisme                                | <b>Alleen verzekerd:</b> als dit komt door iemand die zonder uw toestemming uw woonboot is binnengedrongen.<br>Niet verzekerd: de buitenzijde van uw woonboot, als deze is beklad, beschilderd of beschreven.                 |
| Relletjes                                 | <b>Ook verzekerd:</b> schade door onregelmatigheden bij stakingen.                                                                                                                                                            |
| Aanrijdingen of aanvaringen               |                                                                                                                                                                                                                               |
| Hijskranen of heistellingen               | <b>Alleen verzekerd:</b> als een hijskraan of heistelling omvalt.                                                                                                                                                             |
| Luchtvaartuigen                           | <b>Alleen verzekerd:</b> als het gaat om het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.                                                                                                                              |
| Scherven van een gebroken ruit of spiegel |                                                                                                                                                                                                                               |

#### Soms geen vergoeding, of een lagere vergoeding

*In sommige gevallen is uw woonboot niet verzekerd. Of geldt er een maximumvergoeding. U leest er meer over bij vraag 19 'Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?' en vraag 13 'Hoeveel vergoeding krijg ik voor de schade aan mijn woonboot?'*

## 2. VOOR WELK BEDRAG IS MIJN WOONBOOT VERZEKERD?

- Wij stellen, in overleg met u, vast voor welk bedrag u uw woonboot verzekert. Dit verzekerde bedrag vindt u op uw polis. U kunt nooit meer krijgen dan het verzekerde bedrag.
- In sommige situaties geldt een maximum vergoeding. Die kan lager zijn dan het bedrag waarvoor u verzekerd bent. U leest hierover meer bij vraag 13: "Hoeveel vergoeding krijg ik voor de schade aan mijn woonboot?"

## 3. VOOR WELK BEDRAG IS MIJN INBOEDEL VERZEKERD?

- Uw inboedel is alleen verzekerd als u ervoor heeft gekozen om uw inboedel mee te verzekeren. Op uw polis staat of u hiervoor heeft gekozen.
- U verzekert de nieuwwaarde van uw inboedel. Dit is het bedrag dat nodig is om al uw spullen nieuw te kunnen kopen. Maar bij schade keren we niet altijd de nieuwwaarde uit. In bepaalde gevallen keren wij bij schade bijvoorbeeld de dagwaarde uit of vergoeden we de reparatiekosten.
- Blijkt bij schade dat uw inboedel meer waard is dan het verzekerde bedrag? Dan bent u onderverzekerd. Wij vergoeden dan de schade naar verhouding.

#### 4. IS MIJN INBOEDEL ALLEEN IN MIJN WOONBOOT VERZEKERD?

- Nee, uw inboedel is óók verzekerd op andere plaatsen. Namelijk:
  - in ruimtes die horen bij uw woonboot, zoals een kelder, garagebox, schuur of gemeenschappelijke ruimte. Maar in deze ruimtes is uw inboedel alleen verzekerd tegen de gebeurtenissen genoemd in tabel 1. En diefstal en vandalisme zijn alleen verzekerd na inbraak
  - op het dek, in uw tuin of op een (drijvend) terras: wasgoed, tuinmeubels, ornamenten, tuingereedschap of ladders. Maar niet bij schade door neerslag, storm of andere weersomstandigheden
  - in een andere woonboot in Nederland, voor maximaal 6 maanden. Maar alleen als die woonboot bewoond is. Bovendien is uw inboedel dan alleen verzekerd voor de gebeurtenissen genoemd in tabel 1
  - in een ander gebouw in Nederland, voor maximaal 6 maanden. Maar uw inboedel is dan alleen verzekerd voor de gebeurtenissen genoemd in tabel 1. Diefstal en vandalisme zijn alleen verzekerd na inbraak
  - in een afgesloten auto in Nederland, en in België, Luxemburg of Duitsland als u daar maximaal 24 uur blijft. Maar alleen na inbraak en als uw spullen niet in het zicht lagen
  - buiten uw woonboot, overal in Europa. Maar alleen als de schade ontstaat door brand, ontploffing, bliksem of het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.
- Ook verzekerd is: schade aan uw inboedel tijdens vervoer vanwege een verhuizing. Of omdat u de spullen van of naar een reparateur, opslag of wasserette brengt. Maar alleen voor schade die ontstaat door:
  - een ongeval tijdens het vervoer
  - losschieten uit een takel of hijsmateriaal, of het breken van takels of hijsmateriaal
  - diefstal van koffers, kisten, wasmanden en dergelijke, inclusief inhoud. Ontbreekt alleen de inhoud? Dan bent u alleen verzekerd als er braak is aan de koffer, kist of mand.

#### 5. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- In één situatie heeft u een eigen risico. Namelijk, bij schade die is veroorzaakt door storm. Uw eigen risico is dan € 250.
- In alle andere situaties heeft u geen eigen risico. Behalve als op uw polis staat dat u wel gekozen heeft voor een eigen risico.

#### 6. IS GLASSCHADE OOK MEEVERZEKERD?

- Ja, glasschade aan uw woonboot is ook verzekerd. Maar alleen als u in de woonboot woont, en als er geen bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Ook moet het glas of de ruit zijn gebroken, of er moet sprake zijn van een gat, ster of barst echt door de ruit heen.
- De verzekering geldt niet voor bijzondere glassoorten zoals glas in lood of geslepen, geëts, verzilverd of gebogen glas. En bijzondere bewerkingen zoals versieringen of opschriften zijn ook niet verzekerd. Behalve als op uw polis staat dat het wel is verzekerd.
- Noodvoorzieningen na een glas- of ruitbreuk zijn ook verzekerd. Tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.
- Niet verzekerd zijn:
  - glazen afdaken, planten- en broeikassen
  - eenzijdige beschadigingen zoals putjes, krassen, schroei- of brandplekken
  - schade aan verbindingen van meerwandige ruiten, gelaagd glas of glas in lood
  - lekgeraakte meerwandige ruiten of condensvorming daarin.

## 7. IS SCHADE AAN MIJN TUIN OF TERRAS OOK MEEVERZEKERD?

- Ja, de aanleg, bestrating en beplanting van uw tuin is ook verzekerd. Net als de planten op het dek van uw woonboot of terras. U krijgt de kosten vergoed om de schade te herstellen, tot maximaal 10% van het bedrag waarvoor uw woonboot is verzekerd.
- Maar, alleen als de schade is ontstaan door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, omvallen van hijskranen en heistellingen of het neerstorten van een luchtvaartuig (of voorwerpen daaruit).
- Heeft u een gehuurde woonboot met een schutting in uw tuin? Schuttingen gemaakt van rietmatten of beplanting zijn niet verzekerd. Schuttingen gemaakt van ander materiaal wel.

## 8. MIJN WOONBOOT WORDT VERBOUWD OF GEREPAREERD. BEN IK DAN OOK VERZEKERD?

- Ja, ook tijdens een verbouwing of reparatie bent u verzekerd. En tijdens het hellingen, dokken, of halen van de woonboot, als dat nodig is voor de verbouwing of de reparatie.
- Maar: u bent dan niet verzekerd tegen schade door diefstal, vandalisme en relletjes.
- Bouwmaterialen die bedoeld zijn om in of aan de woonboot te gebruiken zijn alleen verzekerd tegen:
  - brand, explosie of directe blikseminslag
  - een aanrijding of aanvaring
  - omvallende hijskranen of heistellingen
  - het neerstorten van luchtvaartuigen of voorwerpen die uit luchtvaartuigen vallen.

Maar alleen als de bouwmaterialen al in uw woonboot of op het terrein van uw woonboot aanwezig zijn.

- Schade aan bouwketen, werktuigen, gereedschappen en dergelijke is niet verzekerd.

## 9. MIJN WOONBOOT STAAT LEEG OF IS GEKRAAKT. BEN IK DAN OOK VERZEKERD?

- Ja, maar dan bent u alleen verzekerd tegen schade door blikseminslag, storm, brand, ontploffing en schade door het neerstorten van luchtvaartuigen of voorwerpen die uit luchtvaartuigen vallen.

## 10. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw situatie. Verandert er iets in die situatie? Geef het aan ons door.
- Geef in elk geval volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:
  - de bestemming van uw woonboot verandert
  - de ligplaats van uw woonboot verandert
  - uw woonboot wordt meer dan 2 maanden niet bewoond
  - uw woonboot staat leeg.
- Wij passen dan uw verzekering en premie aan. U ontvangt een nieuwe polis en bent voor de nieuwe situatie verzekerd.
- Als u deze wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, dan loopt u het risico dat wij de schade niet vergoeden. Of dat u een lagere vergoeding krijgt.

## 11. EINDIGT MIJN VERZEKERING ALS IK MIJN WOONBOOT VERKOOP OF ALS IK OVERLIJD?

- Verkoopt u uw woonboot? Dan eindigt de verzekering op de dag van de overdracht.
- Overlijdt u? Dan blijft de verzekering nog 2 maanden doorlopen. Daarna eindigt de verzekering. Behalve als de erfgenamen aangeven dat ze de verzekering willen voortzetten.



# SCHADE

## 12. IK BEN AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN ANDEREN OF ANDERMANS SPULLEN OF DIEREN. HOEVEEL SCHADE VERGOEDT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ?

- Wij vergoeden alleen als u aansprakelijkheid heeft meeverzekerd. Op uw polis staat of dit zo is.
- Eerst kijken we of de schade is veroorzaakt met of door uw woonboot. En of u daadwerkelijk aansprakelijk bent voor de schade. Zo ja, dan stellen wij de schade vast en bekijken we hoe hoog de schadevergoeding is.
- We vergoeden de werkelijke schade, tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Op uw polis staat voor welk bedrag u gekozen heeft.

## 13. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK VOOR DE SCHADE AAN MIJN WOONBOOT?

- We vergoeden maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Dit bedrag staat op de polis.
- We kijken eerst of het mogelijk is om de schade te repareren. Gaat het om schade die gerepareerd kan worden? Dan krijgt u de reparatiekosten deels of helemaal vergoed.
- Is reparatie niet mogelijk? Of zijn de reparatiekosten hoger dan 75% van de vergoeding die u zou krijgen als de woonboot niet meer te repareren zou zijn? Dan krijgt u een vergoeding in geld.
- Maar: bij schade door droogvallen vergoeden we maximaal 25% van het verzekerd bedrag. En nooit meer dan € 50.000,- voor uw woonboot en inboedel samen.
- Is de schade veroorzaakt door storm? Dan verminderen we de vergoeding met het eigen risico dat geldt voor stormschade.
- Laat ons binnen 12 maanden na de schadegebeurtenis weten als u de schade laat repareren of herbouwen. De reparatie of herbouw van uw woonboot moet binnen 3 jaar na de schadegebeurtenis zijn afgerond.
- Wij mogen de schade ook vergoeden in natura. Bijvoorbeeld: wij regelen dat u een nieuwe loopplank krijgt.
- U kunt na een schade geen afstand doen van uw woonboot of inboedel en deze overdragen aan ons.
- In de tabel hieronder ziet u wat u bij schade en verlies precies krijgt.

### TABEL 2 BIJ VRAAG 13: WAT KRIJGT U VERGOED?

| Situatie                                                          | Wat krijgt u vergoed?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| U heeft schade aan uw woonboot. De schade kan worden gerepareerd. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. De reparatiekosten, tot maximaal het verzekerde bedrag. Van de vergoeding trekken wij af:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ kosten voor reparatie die u volgens de schade-expert toch al had moeten maken, voor al eerder bestaande schade of gebreken.</li></ul></li><li>2. De kosten voor het boven of uit het water halen van de woonboot. Of de kosten voor het (weer) laten drijven van de woonboot. En de <u>opruimkosten</u>. Tot maximaal 25% van het verzekerde bedrag.</li><li>3. De kosten van het vervoer naar en van de dichtstbijzijnde werkplaats, en de kosten van bewaking. Tot maximaal 25% van het verzekerde bedrag.</li></ol> |

## VERVOLG TABEL 2 BIJ VRAAG 13: WAT KRIJGT U VERGOED?

| Situatie                                                                                                                                                                                    | Wat krijgt u vergoed?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| U heeft schade aan uw <u>woonboot</u> . De schade kan worden gerepareerd.                                                                                                                   | <p><b>4.</b> De kosten van verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u van de overheid na de schade moet nemen. U moet bijvoorbeeld een hek om uw terrein plaatsen om uw woonboot te beveiligen. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p> <p><b>5.</b> De kosten voor <u>sanering</u> van het water, de grond of het grondwater. Maar alleen als de <u>sanering</u> het gevolg is van de schade. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Uw woonboot is gestolen of kan niet meer worden gerepareerd. Of de reparatiekosten zijn hoger dan 75% van de vergoeding die u zou krijgen als uw woonboot niet meer gerepareerd kon worden. | <p><b>1.</b> De kosten voor het boven en uit het water halen van de woonboot, en de kosten voor berging en opruiming. Tot maximaal 25% van het verzekerde bedrag.</p> <p><b>2.</b> De kosten voor <u>sanering</u> van het water, de grond of het grondwater. Maar alleen als de <u>sanering</u> het gevolg is van de schade. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p> <p><b>3.</b> Het verzekerde bedrag of de <u>verkoopwaarde</u> van uw woonboot. Meer over het vaststellen van de waarde van uw woonboot leest u hierna bij vraag 14.</p> <p><b>4.</b> De kosten van verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u van de overheid na de schade moet nemen. U moet bijvoorbeeld een hek om uw terrein plaatsen om uw woonboot te beveiligen. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p> |

## 14. WANNEER KRIJG IK DE VERKOOPWAARDE VERGOED?

- In de volgende gevallen vergoeden wij niet het verzekerde bedrag maar de verkoopwaarde van uw woonboot:
  - u kiest ervoor om uw woonboot niet te herstellen of te verbouwen
  - uw woonboot was, voor de schade, bestemd voor afbraak of onteigening
  - uw woonboot was, voor de schade, door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard
  - uw woonboot of een deel van uw woonboot stond voor de schade langer dan 2 maanden leeg of was al meer dan 2 maanden niet meer in gebruik.
- We vergoeden ook de verkoopwaarde als uw woonboot of een deel van uw woonboot tijdens het ontstaan van de schade was gekraakt.
- Maar: is de verkoopwaarde hoger het verzekerde bedrag? Dan krijgt u het verzekerde bedrag.

### Verkoopwaarde

Met de verkoopwaarde bedoelen we de prijs die u voor de woonboot had kunnen krijgen, als u de woonboot vlak voor de schadegebeurtenis had verkocht. Zonder de grond en de ligplaats die bij uw woonboot hoort.

## 15. MIJN WOONBOOT IS ONBEWOONBAAR GEWORDEN. KRIJG IK DAARVOOR OOK EEN VERGOEDING?

- Als uw woonboot onbewoonbaar is geworden, krijgt u de kosten van uw tijdelijke huisvesting maximaal een jaar lang vergoed. Het vervoer en de opslag van uw spullen krijgt u ook vergoed. We geven een vergoeding tot maximaal 10% van de verzekerde waarde van uw inboedel.
- Verhuurt u uw woonboot of een deel van uw woonboot? Dan krijgt u ook de huurinkomsten vergoed die u mist zolang het herstel of de herbouw van uw woonboot duurt. En als u als eigenaar de woonboot zelf gebruikt, kunt u de huurwaarde vergoed krijgen. Daarbij geldt:
  - het gaat om de huur of huurwaarde zoals vastgelegd in een huurovereenkomst of een ander document
  - u kunt niet langer dan een jaar gemiste huurinkomsten vergoed krijgen
  - het herstel of de herbouw van de woonboot moet wel binnen 26 weken na de schadegebeurtenis beginnen. Start het herstel of de herbouw later? Of is herbouw niet mogelijk? Dan krijgt u maximaal 8 weken gemiste huurinkomsten vergoed
  - voor gemiste huurinkomsten geven we een vergoeding tot maximaal 25% van het bedrag waarvoor uw woonboot is verzekerd.

## 16. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK VOOR DE SCHADE AAN MIJN INBOEDEL?

- Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen wij in een aantal stappen.
- Eerst kijken wij of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding. Zo ja, dan kijken we vervolgens of het mogelijk is om de schade te repareren. Is dat mogelijk? Dan krijgt de reparatiekosten vergoed.
- Is reparatie niet mogelijk? Of zijn de kosten te hoog in verhouding tot de waarde van uw inboedel? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Bij het vaststellen van de vergoeding gaan we meestal uit van de nieuwwaarde. Dat is het bedrag dat u nodig heeft om spullen van dezelfde soort en kwaliteit nieuw aan te schaffen.
- Maar, in een aantal gevallen gaan we niet uit van de nieuwwaarde. Een overzicht daarvan ziet u in tabel 3.
- Voor sommige spullen geldt er een maximumvergoeding. Deze staan in tabel 4. In deze gevallen krijgt u een vergoeding tot maximaal het genoemde bedrag.
- Van de schadevergoeding trekken we af: de waarde van de restanten van uw spullen.
- Wij mogen de schade ook vergoeden in natura. Bijvoorbeeld: wij regelen dat u een nieuwe televisie krijgt.

TABEL 3 BIJ VRAAG 16: VERGOEDINGEN

| Wanneer krijgt u niet de <u>nieuwwaarde</u> vergoed?                                                                                                                 | Hoeveel krijgt u dan wel vergoed?                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Bij spullen die <u>economisch verantwoord</u> gerepareerd kunnen worden.                                                                                             | De reparatiekosten, plus de eventuele waardevermindering van de spullen. |
| Bij spullen waarvan de <u>dagwaarde</u> minder is dan 40% van de <u>nieuwwaarde</u> .                                                                                | De <u>dagwaarde</u> .                                                    |
| Bij spullen die voorlopig niet gebruikt zullen worden waarvoor ze bedoeld zijn. Zoals spullen die u buiten uw woonboot heeft opgeslagen.                             | De <u>dagwaarde</u> .                                                    |
| Zonweringen, antennes, rolluiken, vlaggenstokken en terreinafscheidingen.                                                                                            | De <u>dagwaarde</u> .                                                    |
| Fietsen met trapondersteuning, brom- en snorfietsen, vaartuigen, aanhangwagens en caravans, of aan losse onderdelen hiervan. En losse onderdelen van motorrijtuigen. | De <u>dagwaarde</u> .                                                    |
| Spullen met <u>zeldzaamheidswaarde</u> zoals kunst, antiek en sieraden.                                                                                              | De antiquarische of <u>zeldzaamheidswaarde</u> .                         |

**TABEL 4 BIJ VRAAG 16: MAXIMUM VERGOEDINGEN**

| Voor welke spullen geldt een maximumvergoeding?                                                               | Wat krijg ik maximaal vergoed per schade? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Antennes en terreinafscheidingen                                                                              | € 1.250,-                                 |
| Spullen in uw tuin, op het dek of op het terras: wasgoed, tuinmeubels, ornamenten, tuingereedschap of ladders | € 1.250,-                                 |
| Gereedschappen, materialen, kleding of voorraad die u gebruikt voor uw bedrijf, werk of handel                | € 1.250,-                                 |
| Vaartuigen, aanhangwagens en caravans, of losse onderdelen hiervan. En losse onderdelen van motorrijtuigen.   | € 1.250,-                                 |
| Huisdieren                                                                                                    | € 1.250,-                                 |
| Geld en waardepapieren                                                                                        | € 1.000,-                                 |
| Vervanging van huissleutels en sloten (als uw sleutels kwijt zijn)                                            | € 500,-                                   |
| Spullen van iemand anders die op uw woonboot staan.                                                           | € 1.250,-                                 |
| Audiovisuele apparatuur en computerapparatuur                                                                 | € 12.000,-                                |
| Sieraden                                                                                                      | € 6.000,-                                 |
| Kunst, antiek en andere spullen met <u>zeldzaamheidswaarde</u>                                                | € 15.000,-                                |
| Diefstal uit een auto                                                                                         | Maximaal € 500,-.                         |
| Verbeteringen en aanpassingen in uw gehuurde woonboot                                                         | € 6.000,-                                 |

**Een voorbeeld: uitkering tot maximumbedrag**

*Er is ingebroken in uw auto. In totaal is voor € 800,- aan waardevolle spullen gestolen uit uw achterbak. Toch krijgt u maximaal € 500,- vergoed.*

**17. WELKE KOSTEN KRIJG IK NOG MEER VERGOED BIJ SCHADE AAN MIJN INBOEDEL?**

- Kosten die u maakt om de schade op te ruimen krijgt u ook vergoed. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag vergoed. U vindt het verzekerde bedrag op uw polis. Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen.
- Heeft u een gehuurde woonboot? Dan krijgt u ook de herstellkosten van een door vorst gesprongen waterleiding of Cv-installatie vergoed. Inclusief het openbreken en weer herstellen van vloeren en muren als dat nodig is.
- Ontstaat er verontreiniging door een verzekerde gebeurtenis, bijvoorbeeld door een ontploffing? De saneringskosten - dit zijn de kosten om de verontreiniging op te ruimen - krijgt u tot 10% van het verzekerde bedrag vergoed.

**18. WANNEER ONTVANG IK DE SCHADEVERGOEDING?**

- Wordt de schade gerepareerd? Dan ontvangt u de schadevergoeding als de reparatie is afgerond. Wij betalen u direct nadat u de factuur van de reparateur bij ons heeft ingediend.
- Gaat het om ingrijpend herstel of herbouw van uw woonboot? Dan krijgt u de schadevergoeding als het herstel of de herbouw is afgerond. Als dat nodig is, kunt u tijdens de werkzaamheden een voorschot krijgen.
- Bij diefstal van uw woonboot of uw spullen wachten we na de melding van de diefstal 30 dagen met het betalen. Worden uw boot of uw spullen teruggevonden binnen die 30 dagen? Dan betalen we de schade.



- Bij ingewikkelde schades krijgt u altijd eerst een aanbod voor vergoeding van de schade en overige kosten. Als u akkoord bent met ons aanbod, kunnen we de vergoeding aan u betalen. Dat doen we binnen 30 dagen nadat we alle benodigde stukken hebben ontvangen.

## 19. WANNEER KRIJG IK GÉÉN SCHADEVERGOEDING?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- De schade aan uw woonboot is niet plotseling ontstaan, maar is het gevolg van een langer proces. Zoals slijtage. Of bijvoorbeeld een langdurige lekkage in uw keuken, waardoor de muren beschimmelen en er houtrot ontstaat.
- De schade aan uw woonboot is ontstaan door onvoldoende onderhoud of achterstallig onderhoud aan uw woonboot of aan een apparaat of installatie
- De schade aan uw woonboot is ontstaan door een ontwerp-, bouw- of constructiefout.
- De schade is ontstaan door luchtverontreiniging.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muiterie, oproer, opstand.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.

## 20. IK BEN HET NIET EENS MET DE HOOGTE VAN MIJN SCHADEVERGOEDING. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Dat moet u dan wel binnen een jaar doen. En voordat u een schade-expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden.
- Uw schade-expert en onze schade-expert wijzen vooraf samen een derde schade-expert aan die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE).
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het samen niet eens? Dan vragen ze deze derde schade-expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten voor uw schade-expert betaalt de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij, tot het bedrag dat wij voor onze eigen schade-expert betalen. Is uw schade-expert duurder? Dan betalen wij het verschil alleen als deze extra kosten redelijk zijn. Daarmee bedoelen wij: de hoogte van de extra kosten moet redelijk zijn. En het moet redelijk zijn dat u deze extra kosten maakt. Als het bijvoorbeeld om een heel laag schadebedrag gaat, of als de uitkomst vooraf al overduidelijk is, dan vinden wij het niet redelijk dat u de extra kosten maakt.
- De kosten voor de derde schade-expert zijn voor rekening van de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

# BEGRIPPENLIJST

---

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

## **Aardbeving of vulkanische uitbarsting**

Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

## **Atoomkernreactie**

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

## **Binnenlandse onlusten**

Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

## **Brand**

Verbranding waardoor, buiten een haard of kachel of andere haardplaats, vuur met vlammen ontstaat. Dat vuur kan zichzelf verspreiden.

## **Burgeroorlog**

Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

## **Dagwaarde**

De nieuwwaarde minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

## **Economisch verantwoord**

Dat betekent dat de reparatiekosten lager zijn dan de waarde van de spullen die gerepareerd moeten worden. Precies gezegd: de reparatiekosten zijn lager dan het verschil tussen de waarde van de spullen vlak vóór de schade, en de waarde van de spullen direct ná de schade.

## **Gewapend conflict**

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

## **Muiterij**

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

## **Ontploffing**

Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

**Nederland**

Het in West-Europa gelegen Nederland. Dus niet: de delen van het Koninkrijk der Nederlanden die in het Caraïbisch gebied liggen.

**Oproer of opstand**

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Opruimkosten**

Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar: is na de schade de grond of het water bij of onder de woonboot vervuild? De kosten om dat schoon te maken vergoeden we niet met de Woonbotenverzekering. Zulke kosten noemen we 'saneringskosten'.

**Saneringskosten**

Met saneringskosten bedoelen we de kosten voor reiniging, opruiming, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater en oppervlaktewater.

**Storm**

Wind met een snelheid van minstens 14 meter per seconde. Deze snelheid moet door het KNMI zijn vastgesteld op minder dan 10 kilometer afstand van de plaats van de schade. Heeft de KNMI de snelheid niet vastgesteld? Dan zijn verklaringen van getuigen nodig. Of in de buurt van uw woning is er ook zichtbare andere stormschade.

**Zeldzaamheidswaarde**

De waarde die een zeldzaam voorwerp volgens een deskundige heeft.



OWB-0117